

Seminario di Formazione

La rilevazione dei bisogni formativi e la valutazione degli interventi di formazione

Nel sistema di gestione della sicurezza sul lavoro, dopo la valutazione del livello dello Stress lavoro Correlato, si devono testare i bisogni formativi di un dato contesto lavorativo attraverso la loro rilevazione. È un'operazione necessaria che servirà a superare il livello di allarme sullo stress lavoro-correlato. Nell'ambito dell'impresa, sia pubblica che privata, all'interno della vita organizzativa e degli ordinari processi di produzione, è indispensabile che ci sia una costruzione di comportamenti sicuri da parte dei lavoratori.

Questo obiettivo può essere raggiunto tramite piani formativi precisi che si adegueranno di continuo agli specifici fabbisogni formativi rilevati.

La rilevazione di fabbisogni formativi, in generale, precede la progettazione di un corso di formazione sul tema SLC. La progettazione è collegata a obblighi precisi di legge e al contesto aziendale di riferimento che servono a raggiungere standard di sicurezza ritenuti necessari.

È importante definire un **responsabile dei servizi della prevenzione e della protezione**, il quale in collaborazione con il medico competente e con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, i dirigenti e i lavoratori, esplicherà le richieste di formazione.

Il datore di lavoro, di conseguenza, dovrà impegnarsi a organizzare dei programmi formativi che saranno illustrati dal responsabile dei servizi di prevenzione e protezione. I bisogni formativi saranno esplicitati attraverso obiettivi di apprendimento, cioè attraverso degli *skills*, abilità raggiunte, che indicheranno le capacità acquisite di operare del lavoratore alla fine di un percorso formativo, rispetto ai comportamenti inadeguati che aveva prima.

Per valutare i risultati delle attività formative bisognerà essere in grado di costruire e quindi definire una differenza tra il “prima” ed il “dopo”.

Verificare l'efficacia significa controllare la realizzazione degli obiettivi e valutare gli eventuali “scarti”; in bisognerà fare la comparazione tra “stato desiderato” e “stato effettivo”. Si dovrà valutare, quindi, l'insieme delle componenti di un processo formativo e arrivare a definire il totale del “sistema degli attori” coinvolti.

Infine, bisognerà dare una interpretazione di cosa ha favorito e di cosa ha inibito la formazione.

La valutazione quindi potrà essere eseguita solo se verranno definiti

esplicitamente gli obiettivi formativi.

Questo verrà fatto in riferimento a:

- la gestione;
- le mansioni;
- le attività di formazione (obiettivi formativi in senso stretto).

La misurazione degli effetti diretti e indiretti di un intervento formativo sarà fatta attraverso:

- individuazione di strumenti, tecniche e metodi di valutazione adeguati ai sistemi professionali e alle dinamiche organizzative aziendali che interagiscono direttamente con le azioni formative realizzate o da realizzare;
- il favorire la riflessione ed il confronto sulla misurabilità e sulla percezione degli effetti indiretti dell'azione della formazione. Saranno studiati gli oggetti della valutazione, tecniche e metodi della valutazione, il problema nella valutazione degli effetti della formazione e gli effetti diretti e involontari della formazione.

Il seminario si articola in due momenti formativi **per un totale di 8 ore** (4 mattino + 4 pomeriggio, con un intervallo per pausa pranzo).

Mattino: le prime 2 ore serviranno per la rilevazione dei fabbisogni formativi; le successive 2 ore saranno dedicate all'approfondimento teorico della valutazione dei risultati della formazione.

Pomeriggio: le rimanenti 4 ore saranno dedicate ad attività di esercitazione pratica con l'uso della tecnica del role playing esperenziali con i partecipanti, per tutti e due gli ambiti formativi.

Numero partecipanti: min 4 – max 10.

Quota di partecipazione : 120,00 Euro a persona.

Date: 22/ 02/18; 10/03/18, dalle ore 9.00 alle ore 17.30 con 1 ora di intervallo.

Docenti del seminario: Dott.ssa Giovanna Di Bartolo, Dott. Luciano Di Gregorio

Sede: C.A.I.S.I - Viale Fratelli Rosselli, 65 50124 Firenze

Contatti: tel. 3284197073, oppure tel. 3460932203.