

PROTOCOLLO D'INTESA

COMUNE DI FIRENZE

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA TOSCANA

L'anno duemilaventi il giorno 9 (nove) del mese di dicembre in Firenze presso il
Comando del Corpo di Polizia Municipale, Piazzale Porta a Prato, 6.

Per il presente atto cui intervengono

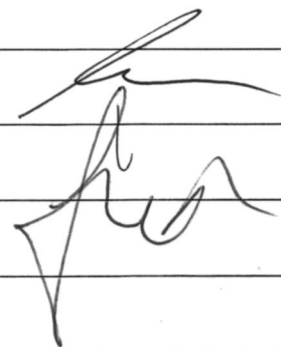
1) Dott. Giacomo Tinella, non in proprio ma quale Comandante del Corpo di Polizia
Municipale del Comune di Firenze – C.F. 01307110484, secondo quanto previsto
all'art.58 dello Statuto e dall'art.25 del Regolamento Generale per l'attività contrattuale
del Comune di Firenze;

2) Dott. ssa Maria Antonietta Gulino, non in proprio ma quale Presidente dell'Ordine
degli Psicologi della Toscana – C.F. 92009700458 con sede in Firenze Via Panciatichi
n.38/5;

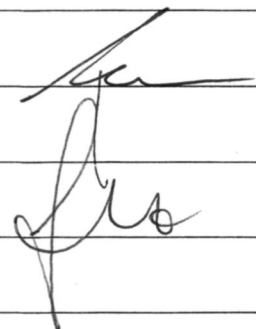
PREMESSO

- che tra il Comune di Firenze e l'Ordine degli Psicologi della Toscana si è sviluppato, a
partire dal 2016 (Delibera di Giunta Comunale n. 227/2016), con la sottoscrizione di
apposito Protocollo di Intesa, un proficuo Progetto di collaborazione inerente attività
di supporto offerta, sia alle vittime e loro familiari di incidenti stradali e altri eventi
traumatici, sia agli operatori di polizia municipale coinvolti nei rilievi degli incidenti
stessi e in altre situazioni di servizio critiche in termini di gestione dello stress trauma-
tico e delle emozioni;

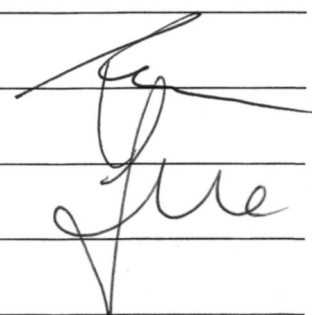
- che con Deliberazione del Consiglio dell'Ordine degli Psicologi della Toscana-
Firenze n. G/124 del 14/11/2020 è stata approvata l'adesione al *"Progetto di intervento
psicologico per familiari delle vittime di incidenti stradali e operatori della Polizia Municipale a seguito di
eventi ad alto impatto psicologico"* e il Piano dei Costi per gli anni 2021/2022;



	- che con Determinazione Dirigenziale n. 06560 del 23/11/2020 sono stati approvati	
	lo schema del rinnovo del Protocollo d'Intesa tra l'Amministrazione Comunale e	
	l'Ordine degli Psicologi della Toscana e il <i>“Progetto 2021-2022 di intervento psicologico per</i>	
	<i>familiari delle vittime di incidenti stradali e operatori di Polizia Municipale”</i> ;	
	DATO CONTO	
	del perdurante interesse:	
	- del Comune di Firenze per il contributo professionale e scientifico della psicologia alla	
	progettazione e realizzazione di interventi psicologici a favore delle vittime e loro fami-	
	liari degli incidenti stradali e altri eventi traumatici e degli operatori di Polizia Municipale	
	che si trovano a gestire situazioni ad alto impatto emotivo;	
	- dell'Ordine degli Psicologi della Toscana a diffondere le buone prassi dell'intervento	
	psicologico e favorire una progettazione psicosociale che ponga in rilievo il contributo	
	scientifico della psicologia;	
	EVIDENZIATO	
	quanto al Progetto allegato in ordine all'intendimento del Comune di Firenze di addi-	
	venire ad un affidamento di servizio di supporto psicologico per i soggetti di cui in	
	premessa partendo dall'esperienza sperimentale e dagli esiti positivi della collaborazio-	
	ne, di cui in Premessa, con l'Ordine degli Psicologi della Toscana;	
	RITENUTO	
	• di rinnovare l'accordo di collaborazione tra l'Amministrazione comunale di Firenze	
	e l'Ordine degli Psicologi della Toscana con il fine di confermare e continuare a	
	realizzare interventi rivolti, in particolare, a consolidare l'inserimento degli psicologi	
	nel contesto della sicurezza stradale per il sostegno psicologico delle vittime e/o	
	loro familiari di incidenti stradali e degli operatori di Polizia Municipale che si	
	trovano a gestire situazioni ad alto impatto emotivo;	



- | | | |
|--|---|--|
| | | |
| | <ul style="list-style-type: none">• di stabilire che l'accordo preveda anche forme di promozione e divulgazione del Progetto di collaborazione in questione e dei suoi risultati; | |
| | TUTTO CIÒ PREMESSO, VISTO E RITENUTO | |
| | Le parti, come sopra rappresentate, | |
| | STIPULANO | |
| | quanto segue e condividono e approvano il Progetto 2021 -2022 allegato parte integrante del presente Protocollo: | |
| | Art. 1 Adempimenti dell'Ordine degli Psicologi della Toscana | |
| | L'Ordine degli Psicologi della Regione Toscana si impegna a: | |
| | 1. promuovere, favorire e pubblicizzare in ogni modo le attività del Progetto nelle forme indicate nello stesso; | |
| | 2. finanziare nella misura del 35% i costi annuali relativi al Progetto e ad individuare un referente del progetto interno all'Ordine, | |
| | 3. procedere ogni tre mesi ad una verifica, insieme all'Amministrazione comunale, dell'andamento del Progetto definendo congiuntamente eventuali azioni per superare criticità o quant'altro. | |
| | 4. organizzare e curare i convegni di cui al Progetto previa condivisione dei temi e contenuti da trattare con il Comando della Polizia Municipale. | |
| | Art. 2 Adempimenti del Comune di Firenze | |
| | Il Comune di Firenze si impegna a: | |
| | 1. promuovere, favorire e pubblicizzare in ogni modo le attività del Progetto nelle forme indicate nello stesso; | |
| | | |
| | | |



2. finanziare nella misura del 65% i costi annuali relativi al Progetto e a nominare un referente per l'attuazione del Progetto;

3. procedere ogni tre mesi ad una verifica, insieme all'Ordine degli Psicologi della Toscana, dell'andamento del Progetto definendo congiuntamente eventuali azioni per superare criticità o quant'altro;

4. coordinare le attività del Progetto con particolare riguardo agli interventi di sostegno a fornire all'Ordine degli Psicologi della Toscana, tramite il referente designato dall'Ordine stesso, report ed informazioni periodiche sulle attività ed interventi effettivamente svolti.

Art. 3 Effetti e durata

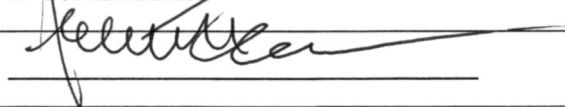
Il presente Protocollo ha durata di due anni a decorrere dall'anno 2021 e, alla scadenza, potrà essere rinnovato per volontà espressa delle Parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo e data

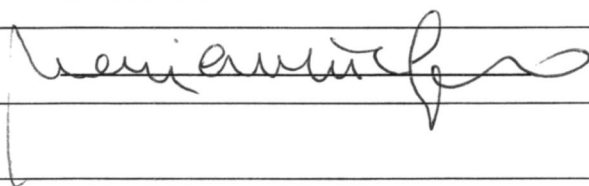
Per il Comune di Firenze/ Polizia Municipale di Firenze

Il Comandante



Per l'Ordine degli Psicologi della Toscana

Il Presidente



PROGETTO 2021 -2022 DI INTERVENTO PSICOLOGICO PER FAMILIARI DELLE VITTIME DEGLI INCIDENTI STRADALI E OPERATORI DI POLIZIA MUNICIPALE

PREMESSA

Il Piano David per la sicurezza stradale è un progetto, come noto, proposto dall'Associazione Lorenzo Guarnieri onlus e sostenuto dal Comune di Firenze.

LA COLLABORAZIONE COMUNE DI FIRENZE – ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA TOSCANA

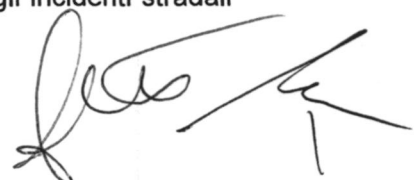
Nell'ambito di tale progetto generale si è avviata una collaborazione fra l'Amministrazione comunale e l'Ordine degli Psicologi della Toscana che ha portato alla stipula nel 2016 di un Protocollo di Intesa fra le parti per la realizzazione di uno specifico Progetto per il sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali e agli operatori della polizia municipale coinvolti in eventi di infortunistica e mortalità stradale. La collaborazione in questione, dati i positivi e meritori esiti del Progetto suddetto, è proseguita sperimentalmente anche negli anni dal 2017 al 2019 (interrompendosi nel 2020 causa emergenza sanitaria nazionale) e dunque, sia l'Amministrazione comunale che l'Ordine degli psicologi della Toscana intendono dar seguito ad una ripresa e rinnovo del Progetto per i prossimi due anni, 2021 e 2022, addivenendo ad una sostanziale riconferma dell'originario Protocollo di Intesa e dettagliando i tipi di intervento con le specifiche dei sostegni offerti, la previsione delle necessità annuali di incontri per attività, nonché per la promozione del progetto e delle sue finalità e risultati stesso attraverso convegni, seminari e altro. La riconferma del Progetto è propedeutica alla valutazione e studio di fattibilità, da svolgere nel frattempo del suo operare, del ricorso, da parte dell'Amministrazione comunale, ad un vero e proprio servizio, affidato con procedure di evidenza pubblica ad operatori del settore, di supporto psicologico organizzato secondo le caratteristiche e a favore dei beneficiari dell'attuale intervento come nato e sviluppatosi negli anni della sua sperimentazione dal 2016 in poi. Nell'analisi e configurazione delle attività del nuovo servizio e per l'individuazione delle competenze e professionalità specifiche da richiedere agli operatori del settore, l'Ordine degli Psicologi della Toscana fornirà all'Amministrazione comunale il suo contributo di esperienza e di conoscenza sempre nell'ambito delle finalità della collaborazione con il Comune di Firenze sancita anche nei contenuti del rinnovato Protocollo di Intesa.

INTERVENTI DI SOSTEGNO DEL PROGETTO 2020-2021

Nello specifico sono previste tre tipologie di intervento:

1. Sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali occorsi nel territorio comunale;
2. Sostegno psicologico agli operatori della Polizia Municipale del Comune di Firenze che si trovano a gestire situazioni ad alto impatto emotivo derivanti da gravi infortuni o mortalità stradale. Gli incontri sono previsti unicamente per problematiche lavoro-correlate;
3. Interventi di gruppo post evento critico per gli operatori della Polizia Municipale in ogni modo coinvolti.

Nella Tabella allegata sono illustrate le specifiche dei singoli interventi nonché il numero e caratteristiche degli incontri/interventi previsti che è basato sui dati relativi agli incidenti stradali



gravissimi o mortali che si sono registrati mediamente in Città, nell'arco di 12 mesi, nel biennio 2018-2019.

ALTRI INTERVENTI DEL PROGETTO

In ognuno degli anni del Progetto (2021 e 2022) vi è l'intendimento di realizzare almeno un convegno che favorisca la conoscenza e diffonda l'esperienza della collaborazione tra la Polizia Municipale di Firenze e l'Ordine degli Psicologi della Toscana. Il convegno, oltre che ai responsabili di polizie municipali di altre città d'Italia, sarà aperto anche ad altri operatori del settore delle forze di polizia interessate e agli specialisti nel campo del supporto psicologico e altro alle vittime e/o ai loro familiari di gravi incidenti stradali o di altro tipo che necessitino di sostegno di breve o prolungato periodo.

COSTI DEL PROGETTO

I costi annuali complessivi presunti del Progetto sono quelli di cui alla Tabella allegata. Le risorse previste per un'attività del piano dei costi possono essere impiegate in altra in caso di necessità o opportunità. Il finanziamento del Progetto 2021-2022, per quanto già illustrato in ordine alle prospettive del ricorso ad un prossimo affidamento di servizio da parte dell'Amministrazione comunale interamente sostenuto economicamente dalla stessa, si ripartiscono con onere in maggioranza del Comune di Firenze pari al 65% e del 35% a carico dell'Ordine degli Psicologi della Toscana che partecipa in considerazione dell'importanza della diffusione delle buone pratiche dell'intervento psicologico e della sua valenza scientifica e sociale.

PROFESSIONISTI DEL PROGETTO

I professionisti individuati per gli interventi/incontri di sostegno del Progetto 2021-2022, data la sua connotazione di intervento-ponte verso l'affidamento del servizio di cui abbiamo accennato da parte dell'Amministrazione comunale, sono quelli di cui alla graduatoria degli psicologi, conseguente a selezione pubblica, pubblicata dal Comune di Firenze in data 23 febbraio 2017, che dunque viene riconfermata, con eventuali nuovi apporti di professionisti, in caso di necessità, che si rendano disponibili alle condizioni del bando originario. Un apposito disciplinare, elaborato e condiviso da Amministrazione comunale e Ordine degli Psicologi, indirizzerà le modalità di massima di svolgimento delle attività, turnazioni, reperibilità per emergenze, norme comportamentali ed altro.

ORGANIZZAZIONE DEI CONVEGNI E IDEAZIONE /PROGRAMMAZIONE DI ALTRE FORME DI PROMOZIONE DEL PROGETTO

I convegni annuali di cui più sopra saranno organizzati a cura dell'Ordine degli Psicologi previa condivisione dei temi e contenuti da trattare con il Comando della Polizia Municipale.

Le parti inoltre potranno ideare e programmare altri tipi di attività promozionali e divulgative del Progetto di comune accordo stabilendo i compiti preparativi e organizzativi degli eventi secondo le loro caratteristiche.



1. Tipi di interventi di sostegno

Azione	Specifiche	Professionisti	Destinatari azione	Numero di incontri annuali previsti	
SOSTEGNO PSICOLOGICO FAMILIARI	Sostegno psicologico individuale per i familiari delle vittime di incidenti stradali	Psicologi iscritti all'Ordine degli Psicologi della Toscana	Familiari delle vittime di incidenti stradali	Sostegno psicologico per 10 famiglie della durata di 45-60 minuti. (Il sostegno psicologico prevede un ciclo di 8 incontri per ogni famiglia).	€ 4.000
SOSTEGNO PSICOLOGICO OPERATORI	Sostegno psicologico individuale per gli operatori di polizia municipale	Psicologi iscritti all'Ordine degli Psicologi della Toscana	Operatori di Polizia Municipale	Sostegno psicologico per 10 operatori di polizia municipale della durata di 45-60 minuti. (Il sostegno psicologico prevede un ciclo di 8 incontri per ogni operatore).	€ 4.000
POST EVENTO CRITICO	Interventi di <i>debriefing</i> per gli operatori di polizia municipale successivi a eventi critici di servizio, quali ad esempio rilievi di incidenti stradali gravissimi o mortali, aggressioni, arresti violenti, suicidi.	Psicologi iscritti all'Ordine degli Psicologi della Toscana	Operatori di Polizia Municipale	20 incontri di 2 ore ciascuno	€ 3.000



1

2. PIANO DEI COSTI

ATTIVITA'	CICLI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO (8 incontri)	INCONTRI TOTALI	COSTO PER INCONTRO	COSTO TOTALE
Sostegno psicologico familiari	10	80	€ 50,00	€ 4.000,00
Sostegno psicologico operatori polizia municipale	10	80	€ 50,00	€ 4.000,00
Interventi post-evento critico	-	20 incontri di 2 ore ciascuno	€ 150,00	€ 3.000,00
Convegni e altre attività promozionali del Progetto				\$. 3.000.00

COSTI TOTALI ANNUALI DEL PROGETTO 14.000,00 EURO

