



## Convenzione per Sostegno psicologico

### 1 Sportello d'ascolto per infermieri

#### Perché richiedere il sostegno:

Sostegno individuale per il rischio di burn-out, disagio emotivo dovuto ad un periodo di elevato stress, sintomi di tipo ansioso e/o psicosomatico, sintomi depressivi, problemi nella sfera delle relazioni lavorative.

#### Chi può richiedere il sostegno:

Possono accedere allo sportello d'ascolto tutti gli infermieri iscritti al Collegio Ipasvi di Firenze.

#### Funzionamento dello sportello:

I primi due incontri hanno lo scopo di raccogliere la richiesta dell'utente, fare una prima analisi delle domande e individuare la necessità o meno d'intraprendere un percorso individualizzato di durata variabile in base alle esigenze.

**Scelta dei professionisti:** l'Opt (Ordine degli Psicologi) fornirà una lista di professionisti che aderiranno alla convenzione in modo che sia il singolo infermiere a scegliere il professionista.

#### Modalità di accesso:

I primi due incontri, della durata di 50 minuti ciascuno, si terranno (per tutelare la privacy e facilitare la libertà dell'infermiere di affidarsi al meglio al professionista) presso gli studi privati degli psicologi aderenti alla convenzione all'interno del singolo distretto territoriale.

A titolo chiarificatore, riportiamo qui di seguito l'elenco dei singoli distretti territoriali all'interno della provincia di Firenze:

- ❖ Firenze
- ❖ Empolese
- ❖ Valdelsa (Fiorentina)
- ❖ Chianti fiorentino
- ❖ Valdarno superiore
- ❖ Valdisieve
- ❖ Mugello

Qualora si ritenesse opportuno proseguire il percorso di sostegno psicologico e/o intraprendere una psicoterapia, l'utente continuerà a recarsi presso lo studio privato del professionista.

Per quanto riguarda l'area Firenze, la prenotazione del primo appuntamento potrà avvenire sia tramite la segreteria del Collegio che informerà il professionista per concordare giorno e orario, sia direttamente





contattando il professionista mentre il secondo incontro verrà concordato direttamente con lo psicologo. I successivi incontri saranno fissati direttamente con il professionista presso il proprio studio privato.

A scopo di rendicontazione dell'andamento del progetto, il professionista a fine mese comunicherà all'Ipasvi il numero di colloqui effettuati, senza fornire dettagli che rendano riconoscibile l'infermiere, nel rispetto della privacy. Non potrà altresì comunicare nessun dato relativo al motivo dell'invio o andamento del percorso (sostegno o psicoterapia).

Per le altre aree della provincia la modalità di accesso prevederà solamente la prenotazione diretta tra le parti interessate.

L'elenco completo degli psicologi in convenzione sarà consultabile direttamente sul sito del Collegio Ipasvi di Firenze ([www.ipasvifi.it](http://www.ipasvifi.it)) così come la cifra stabilita in convenzione (50€) e se lo psicologo è anche abilitato alla psicoterapia.

#### **I Costi:**

I primi due incontri saranno a carico del Collegio ad una tariffa forfettaria di 50€ (onnicomprensivo - incluso cap 2%) ad incontro; gli incontri successivi saranno a carico dell'infermiere secondo la cifra stabilita nella convenzione (50€ ad incontro onnicomprensivo, incluso cap 2%).

Il professionista emetterà ricevuta sanitaria intestata all'infermiere. Sarà premura dell'infermiere rivolgersi a Ipasvi per il rimborso dei primi due colloqui gratuiti.

## **2 Incontri di Gruppo**

#### **Obiettivo del servizio:**

Supervisione dell'equipe professionale che opera nello stesso ambiente lavorativo da un minimo di tre persone ad un massimo di 7.

#### **Chi può richiedere la supervisione:**

Possono accedere al servizio tutti gli infermieri iscritti al Collegio Ipasvi di Firenze.

#### **Temi della supervisione:**

- Dinamiche e criticità relazionali fra colleghi ed altri professionisti (medici, fisioterapisti, ostetriche, Oss ecc...)
- Dinamiche e criticità relazionali con i pazienti
- Dinamiche professionali e criticità con i familiari dei pazienti.

La supervisione di cui in oggetto non riguarda gli aspetti tecnici e clinici della pratica infermieristica.

**Durata:** due ore a incontro.

**Spazi:** sala adeguata per incontro esclusivamente all'interno del Collegio Ipasvi di Firenze.





**Costi:** il primo incontro per ogni gruppo che ne fa richiesta ha un costo di 200 € onnicomprensivo a carico del Collegio.

Su richiesta da parte del gruppo o se il professionista riterrà necessario effettuare altri incontri, i successivi si svolgeranno presso gli studi privati del professionista al costo forfettario di 200€ a incontro, a carico degli infermieri che ne fanno richiesta o della struttura all'interno della quale prestano servizio.

**Scelta dei professionisti:** l'Opt fornirà una lista di professionisti che aderiranno alla convenzione in modo che sia la singola equipe professionale a scegliere il professionista e comunicarne il nominativo a Ipasvi

Il Presidente  
Ordine degli Psicologi della Toscana  
*Lauro Mengheri*

Il Presidente  
IPASVI Collegio Infermieri, Ass. Sanitari Firenze  
*Daniilo Massa*





**MAPPA DISTRETTI TERRITORIALI PROVINCIA DI FIRENZE**



*[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

