

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA TOSCANA

Via Panciatichi, 38/5 – 50127 Firenze – C.F. 92009700458

BANDO DI GARA

PROCEDURA APERTA ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36

per l'affidamento del **servizio di ufficio stampa, gestione dei social media e produzione grafica**
dell'Ordine degli Psicologi della Toscana per il periodo 1/01/2027 – 31/12/2028

CIG [●] – CUP [non previsto / ●]

1. STAZIONE APPALTANTE

Denominazione	Ordine degli Psicologi della Toscana (di seguito "Ordine" o "Stazione Appaltante")
Indirizzo	Via Panciatichi, 38/5 – 50127 Firenze (FI) – C.F. 92009700458
Contatti	tel. 055 416515 – e-mail mail@psicologia.toscana.it – PEC psicologi.toscana@pec.it
Indirizzo internet	https://www.ordinepsicologitoscana.it/
Responsabile unico del progetto	dott.ssa Benedetta Luchini (nominata con delibera G/91 del 27/10/2023 e confermata con la decisione a contrarre)
Piattaforma telematica	START – Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana, https://start.toscana.it/homepage/

2. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (di seguito "Codice"), per un contratto di importo inferiore alla soglia europea di cui all'art. 14 del Codice, svolta in modalità interamente telematica sulla piattaforma START.

L'appalto è aggiudicato con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, del Codice: punteggio massimo **80** punti per l'offerta tecnica e **20** punti per l'offerta economica.

3. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto un servizio unitario di comunicazione istituzionale articolato in tre aree strettamente connesse: (i) **ufficio stampa**; (ii) **gestione dei social media istituzionali** (Facebook, Instagram, LinkedIn); (iii) **produzione grafica e multimediale**, come descritto nel Capitolato speciale d'appalto.

CPV principale	79416100-4 – Servizi di gestione delle pubbliche relazioni
CPV secondario	79822500-7 – Servizi di progettazione grafica
Luogo di esecuzione	Firenze – codice NUTS ITI14 (prestazioni svolte in gran parte da remoto; attività in presenza ove richieste dall'Ordine)

Lotti	Appalto non suddiviso in lotti, in quanto le tre aree del servizio sono strettamente connesse e richiedono coordinamento unitario dei contenuti, omogeneità stilistica e rapidità di esecuzione (art. 58 del Codice)
Varianti	Non sono ammesse offerte in variante. Sono ammesse le proposte migliorative valutate secondo il criterio n. 9 del disciplinare

4. DURATA E IMPORTO

- **Durata:** 24 mesi, dal 1/01/2027 al 31/12/2028. Qualora il contratto non sia stato stipulato entro il 31/12/2026, l'Ordine potrà disporre l'esecuzione anticipata nei casi e con le modalità di cui all'art. 17, commi 8 e 9, del Codice. È prevista la proroga tecnica di cui all'art. 120, comma 11, del Codice, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della nuova procedura di affidamento, agli stessi prezzi, patti e condizioni.
- **Importo a base di gara:** € 68.000,00 oltre IVA, pari a € 34.000,00 oltre IVA per ciascuna annualità. Il valore stimato dell'appalto coincide con l'importo a base di gara. Non sono ammesse offerte in aumento.
- **Oneri per la sicurezza da interferenza:** € 0,00 (servizio di natura intellettuale, senza interferenze; non è necessario il DUVRI). Ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice, trattandosi di servizio di natura intellettuale, non è obbligatoria l'indicazione in offerta dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per la sicurezza.
- **Corrispettivo:** a corpo, determinato applicando all'importo a base di gara il ribasso percentuale offerto.
- **Revisione dei prezzi:** il corrispettivo è soggetto a revisione ai sensi dell'art. 60 del Codice e dell'Allegato II.2-bis, secondo le modalità stabilite nell'art. 18 del Capitolato speciale (indice ISTAT dei prezzi alla produzione dei servizi BtoB, ATECO M70.2; soglia del 5%; misura dell'80% della parte eccedente).
- **Fonte di finanziamento:** bilancio dell'Ordine, Titolo 11, Categoria 05, Capitolo 80 "Agenzia stampa".

5. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice, in forma singola o associata ai sensi degli artt. 67 e 68 del Codice, in possesso dei seguenti requisiti, da dichiarare mediante DGUE e domanda di partecipazione e da comprovare con le modalità indicate nel disciplinare:

- **Requisiti di ordine generale:** assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del Codice.
- **Requisiti di idoneità professionale:** iscrizione al Registro delle imprese presso la Camera di commercio (o all'Albo delle imprese artigiane) per attività pertinenti a quelle oggetto dell'appalto; per gli operatori di altro Stato membro, iscrizione nei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice.
- **Requisiti di capacità tecnica e professionale:** aver svolto, negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura, almeno n. 3 servizi di comunicazione istituzionale comprendenti le seguenti componenti: ufficio stampa, gestione di canali social, produzione di materiali grafici, a favore di enti pubblici, ordini professionali o enti analoghi, per un importo di ciascun servizio non inferiore a € 20.000,00 al netto dell'IVA.

Il possesso dei requisiti da parte dei concorrenti plurisoggettivi è regolato dall'art. 8 del disciplinare.

6. AVVALIMENTO, SUBAPPALTO, GARANZIE

- **Avvalimento:** ammesso nei limiti e con le modalità dell'art. 104 del Codice e dell'art. 9 del disciplinare.
- **Subappalto:** ammesso ai sensi dell'art. 119 del Codice e dell'art. 10 del disciplinare; non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni.
- **Garanzia definitiva:** ai sensi dell'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, per la presente procedura non è richiesta la garanzia definitiva, in considerazione dell'importo contenuto dell'affidamento, della natura prevalentemente intellettuale delle prestazioni oggetto dell'appalto e dell'assenza di particolari esigenze di tutela cauzionale connesse alla specifica esecuzione del servizio.
- **Sopralluogo:** non previsto.
- **Contributo ANAC:** gli operatori economici sono esonerati dal pagamento (delibera ANAC n. 524 del 22/12/2025).

7. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

I criteri e i sub-criteri di valutazione, i relativi coefficienti e le formule di attribuzione dei punteggi sono quelli indicati nell'art. 19 del disciplinare. Riepilogo dei punteggi massimi:

N.	Criterio	Punti	Tipo
1	Struttura operativa dedicata	15	D
2	Modalità di organizzazione del servizio	12	D
3	Tempestività e gestione delle richieste urgenti	10	T
4	Qualifiche ed esperienza del team dedicato (7 + 3 premiali)	10	T
5	Ampiezza e varietà delle fonti monitorate	10	D
6	Qualità del piano editoriale e dei contenuti per i social	5	D
7	Qualità grafica e multimediale dei contenuti per i social	9	D
8	Metodologia di interlocuzione con il contesto istituzionale e mediatico (premiale)	4	D
9	Proposte migliorative	5	D
	Totale offerta tecnica	80	

D = punteggio discrezionale; T = punteggio tabellare. Il punteggio economico (max 20 punti) è attribuito con la formula proporzionale al ribasso percentuale indicata nell'art. 19 del disciplinare.

8. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

- **Termine di presentazione delle offerte:** ore 10:00 del giorno 16/11/2026, a pena di irricevibilità, esclusivamente tramite la piattaforma START. Il bando è pubblicato per 30 giorni.
- **Lingua:** italiano.
- **Validità dell'offerta:** 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione.
- **Prima seduta:** il giorno 17/11/2026, alle ore 10, con le modalità indicate nell'art. 21 del disciplinare. Le successive sedute sono comunicate tramite la piattaforma.

- **Documentazione di gara:** bando, disciplinare, capitolato speciale d'appalto, schema di contratto, domanda di partecipazione (Allegato A), DGUE, patto di integrità e istruzioni operative sono disponibili gratuitamente sulla piattaforma START e sul sito istituzionale, sezione "Amministrazione trasparente", <https://www.ordinepsicologitoscana.it/amministrazione-trasparente.php>
- **Chiarimenti:** quesiti scritti tramite la piattaforma START almeno 10 giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte; risposte pubblicate almeno 6 giorni prima della scadenza.
- **Comunicazioni:** tramite la piattaforma START e, nei casi previsti dall'art. 3 del disciplinare, al domicilio digitale degli operatori.

9. ALTRE INFORMAZIONI

- L'offerta è composta da documentazione amministrativa, offerta tecnica e offerta economica. Il soccorso istruttorio è disciplinato dall'art. 101 del Codice e dall'art. 15 del disciplinare; non è ammesso per l'offerta tecnica e l'offerta economica.
- Verifica di anomalia: art. 110 del Codice e art. 24 del disciplinare.
- La Stazione Appaltante si riserva di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida e di non aggiudicare se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- Il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione se si è avvalso e se intende avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale, nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689, della legge n. 132/2025 e della normativa sulla protezione dei dati personali.
- Sono richiesti il rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici (d.P.R. n. 62/2013) e gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari (legge n. 136/2010).
- Trattamento dei dati personali: Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003, secondo l'informativa allegata alla documentazione di gara.
- Per quanto non previsto nel presente bando si rinvia al disciplinare di gara, al capitolato speciale d'appalto e al Codice.

10. PROCEDURE DI RICORSO

Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per la Toscana, via Ricasoli n. 40, 50122 Firenze. Il ricorso è proposto nei termini di cui all'art. 120 del codice del processo amministrativo (d.lgs. n. 104/2010).

11. PUBBLICITÀ

Il presente bando è pubblicato ai sensi degli artt. 27 e 85 del Codice sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici tramite la piattaforma START e sul sito istituzionale dell'Ordine, sezione "Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti". Data di pubblicazione: 15/10/2026

Firenze, 15/10/2026

Il Responsabile unico del progetto

dott.ssa Benedetta Luchini

(documento informatico firmato digitalmente)

Benedetta
Luchini
16.10.2026
09:14:22
GMT+02:00

