

Indagine sui servizi di psicologia scolastica in Toscana a seguito dell'emergenza Covid-19

Il questionario è stato elaborato in collaborazione con il gruppo di ricerca della Prof.ssa Menesini dell'Università degli Studi di Firenze.

L'obiettivo è stato di indagare le modifiche nel funzionamento dei servizi di psicologia scolastica durante il primo lockdown rilevandone le criticità a fronte del bisogno di supporto dell'utenza.

Indagine sui servizi di psicologia scolastica in Toscana a seguito dell'emergenza Covid-19

Indagine online rivolta a tutti i professionisti iscritti all'Ordine della Regione Toscana che operano all'interno degli Istituti Scolastici, Indagine aperta dal 29 Maggio al 10 Giugno

Obiettivi

Indagare l'andamento delle attività professionali degli psicologi scolastici durante il lockdown:

- Rilevare le interruzioni di attività
- Indagarne le cause e le possibili soluzioni individuate
- Misurare la perdita in termini di ore di servizio
- Raccogliere informazioni su bisogni emersi nel periodo specifico del lockdown
- Avere informazioni generali sull'entità dei servizi di psicologia scolastica attuali nel territorio toscano

Max 16 domande, variabili in base al tipo di risposta (tempo compilazione inferiore ai 5 minuti)

Domande riferite a:

- Localizzazione del servizio
- Tipologia e caratteristiche del servizio
- Effetti della pandemia sull'erogazione del servizio
- Effetti della pandemia sulla popolazione scolastica rilevati dal servizio

Indagine sui servizi di psicologia scolastica in Toscana a seguito dell'emergenza Covid-19

Professionisti che hanno risposto al questionario:	124
Numero di scuole segnalate con servizio di psicologia (sportello/progetto):	129
Numero sportelli attivi:	110
Numero progetti di psicologia scolastica:	41
Comuni dove è presente uno sportello di ascolto:	62 (i comuni toscani sono 273)
Totale di ore di sportello di ascolto/sett. in Toscana:	389,5 ore
Popolazione studentesca in toscana:	420000 studenti*
Media ore sportello settimanale	3,5 (n=109)

*riferito ad a.s. 2018-19 (fonte: MIUR)

Indagine sui servizi di psicologia scolastica in Toscana a seguito dell'emergenza Covid-19

Istituti Comprensivi	
Totale sportelli ascolto	45
Totale attività a progetto	24
Totale Istituti con sportello	78
Totale istituti comprensivi in toscana*	286
Ore settimanali sportello	221,5
Ore totali servizio psicologico	6922
Ore annuali attività a progetto	1520
Ore annuali progetto in media	56
Popolazione scolastica Primaria e Media inferiore*	250000 circa

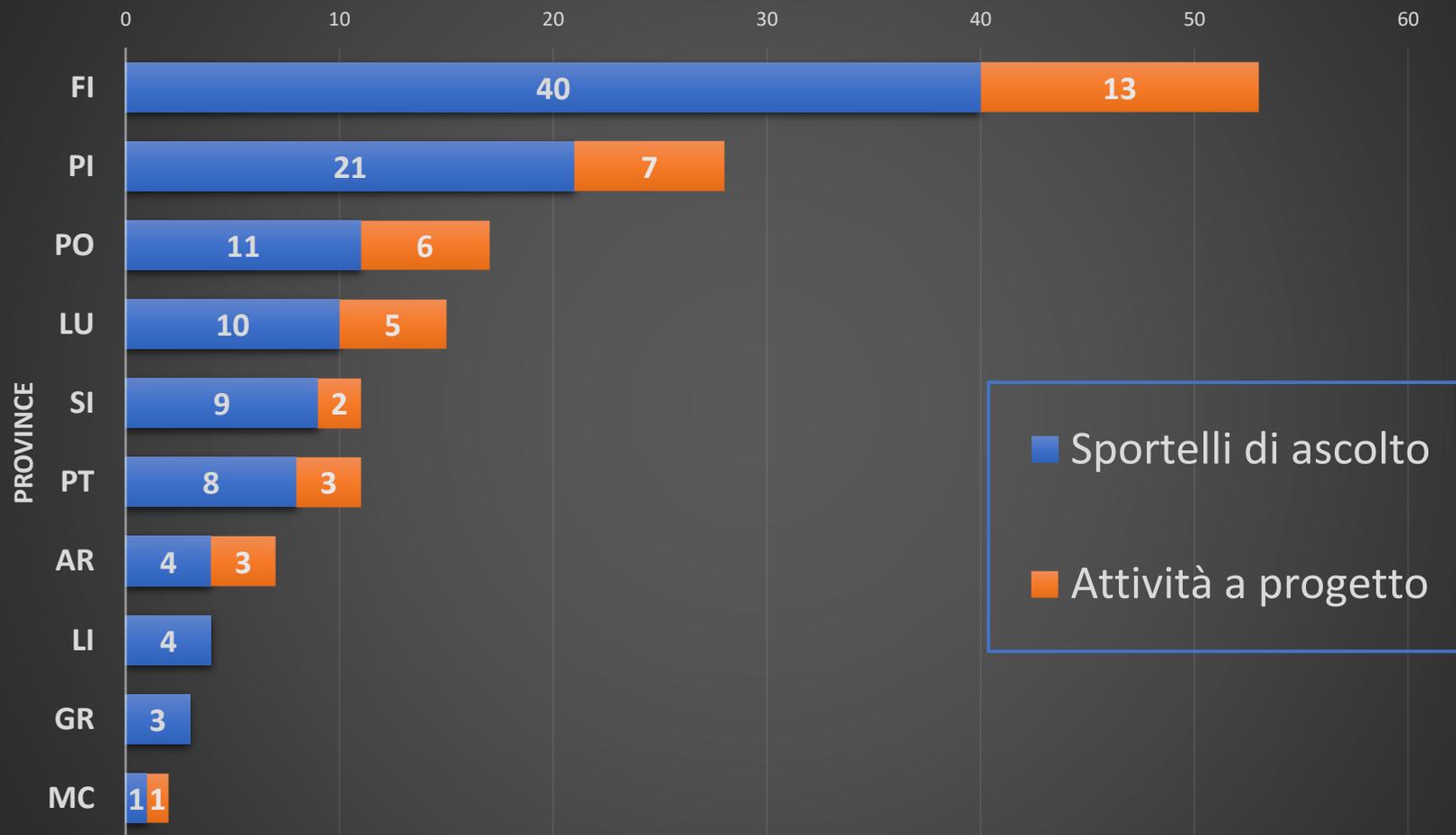
*riferito ad a.s. 2018-19 (fonte: MIUR)

Indagine sui servizi di psicologia scolastica in Toscana a seguito dell'emergenza Covid-19

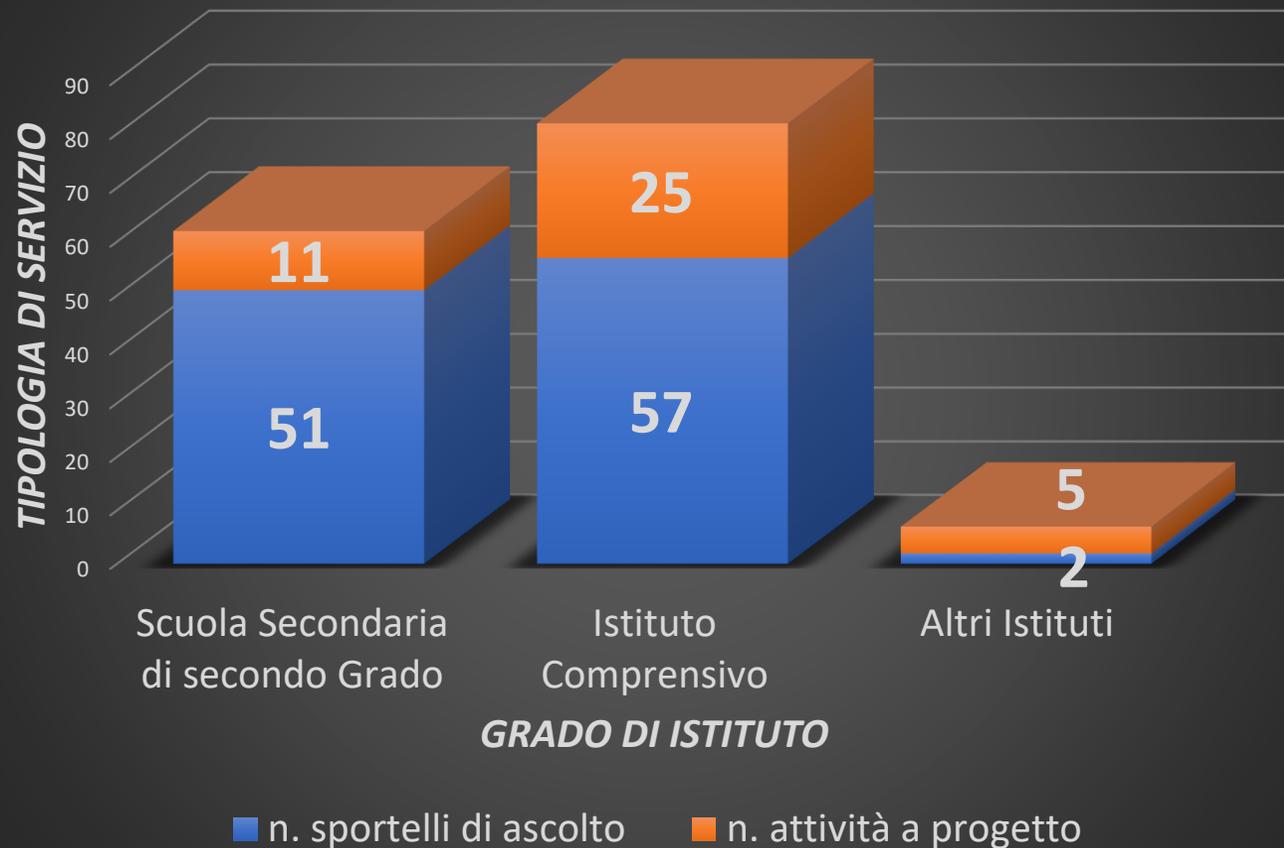
Secondarie II Grado	
Totale sportelli ascolto	50
Totale attività a progetto	12
Totale Istituti con sportello	50
Totale Istituti in toscana*	161
Ore settimanali sportello	172
Ore totali servizio psicologico	5064
Ore annuali progetto	407
Ore annuali progetto in media	29
Popolazione scolastica*	167300

*riferito ad a.s. 2018-19 (fonte: MIUR)

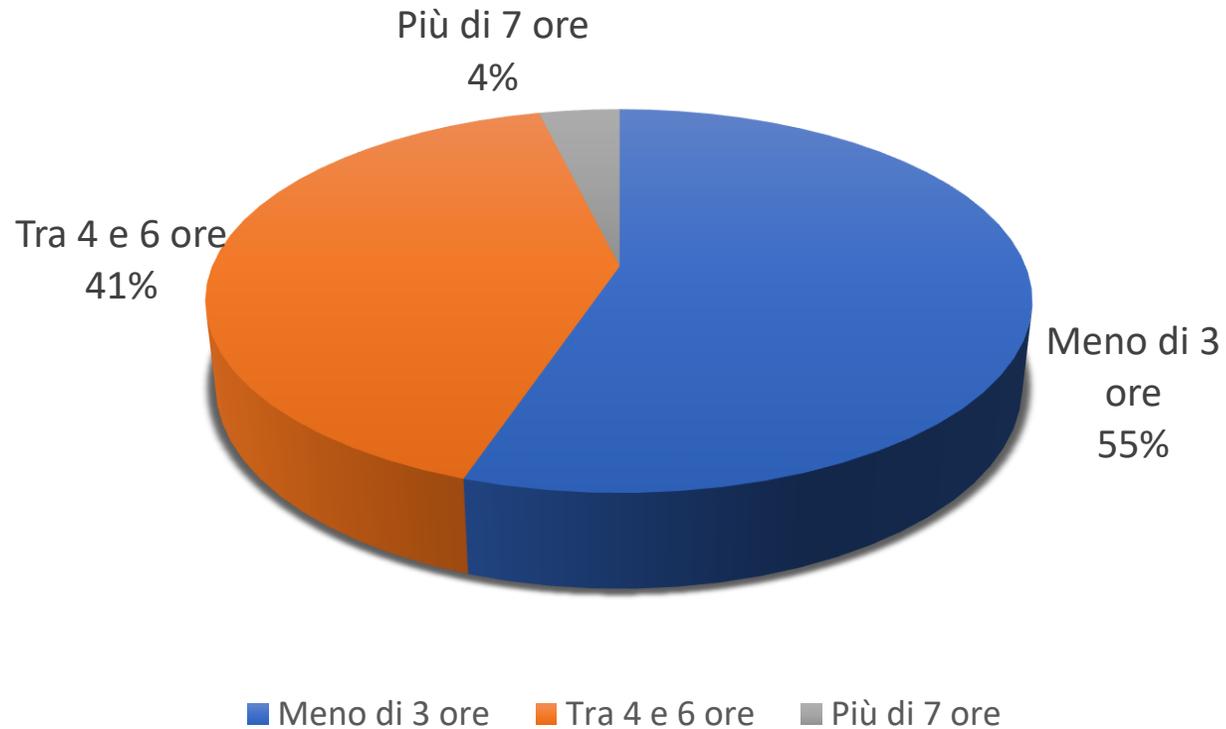
Ripartizione dei servizi psicologici per provincia



Ripartizione del servizio tra i gradi di istruzione



Sportello di Ascolto – *ore settimanali*



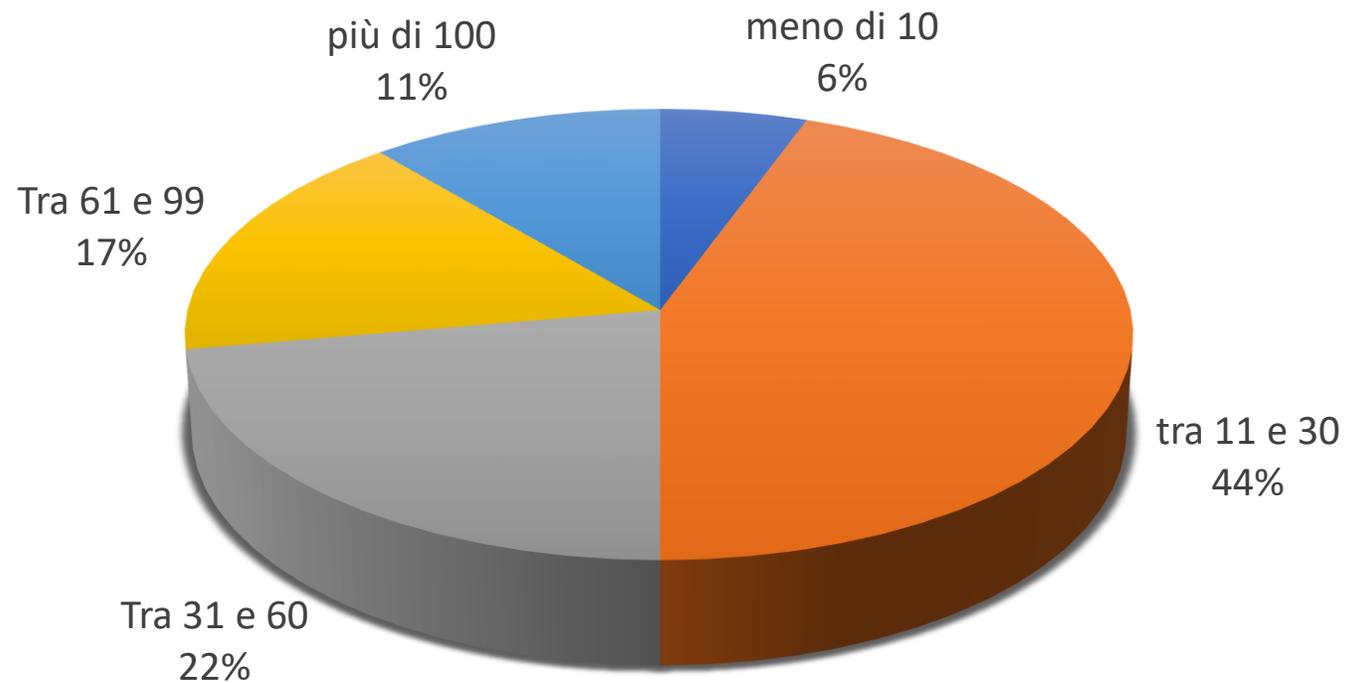
Media ore settimanali (n=109): 3,7h

Per «sportello» si intende un singolo professionista in una singola scuola

Ore settimanali	
≤3	59
Tra 4 e 6	44
≥7	4

Fonte incarico	
Enti pubblici	20
Enti privati	11
Scuola	78
<i>n</i>	109

Attività a Progetto – n. ore attività



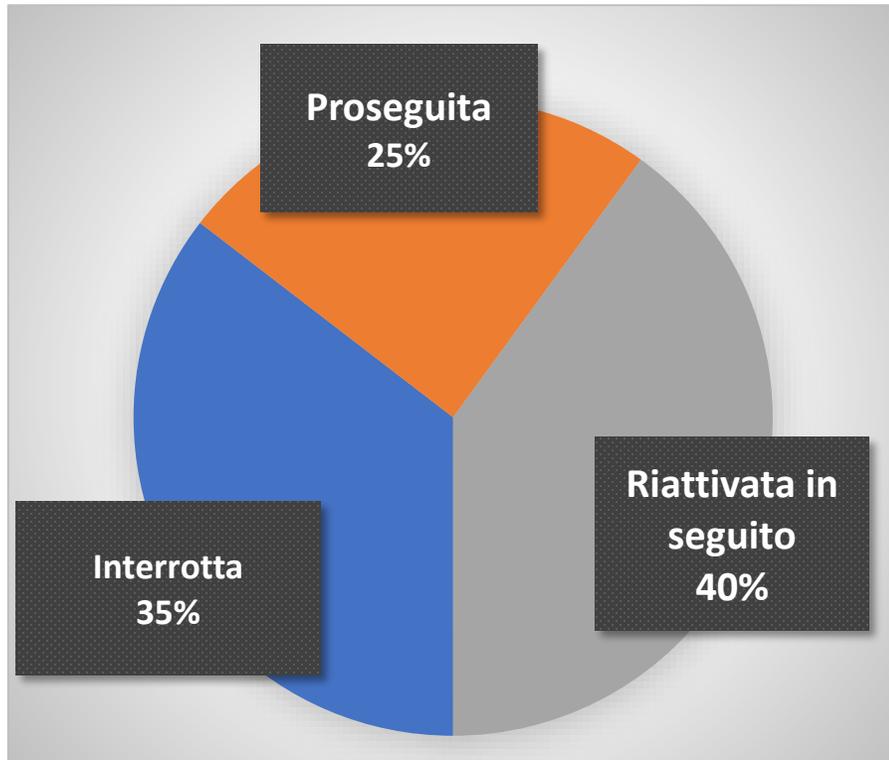
■ meno di 10 ■ tra 11 e 30 ■ Tra 31 e 60 ■ Tra 61 e 99 ■ più di 100

n. ore	n. progetti
Meno di 10	2
tra 11 e 30	16
Tra 31 e 60	8
Tra 61 e 99	6
Più di 100	4
<i>N</i>	36

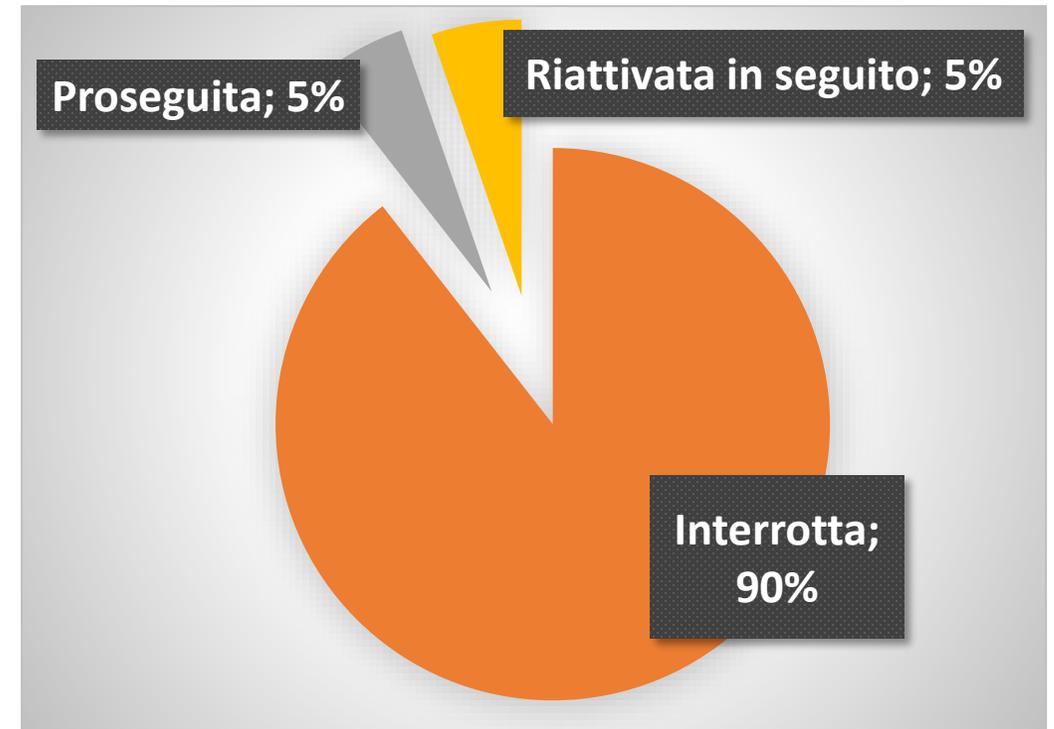
Problematiche del servizio legate alla pandemia:

- *Se è stata interrotta, se è proseguita o se è stata inattiva per un periodo limitato di tempo*
- *Quali sono state le cause dell'interruzione*
- *Quante ore di servizio sono state perse*

Il servizio è stato interrotto?

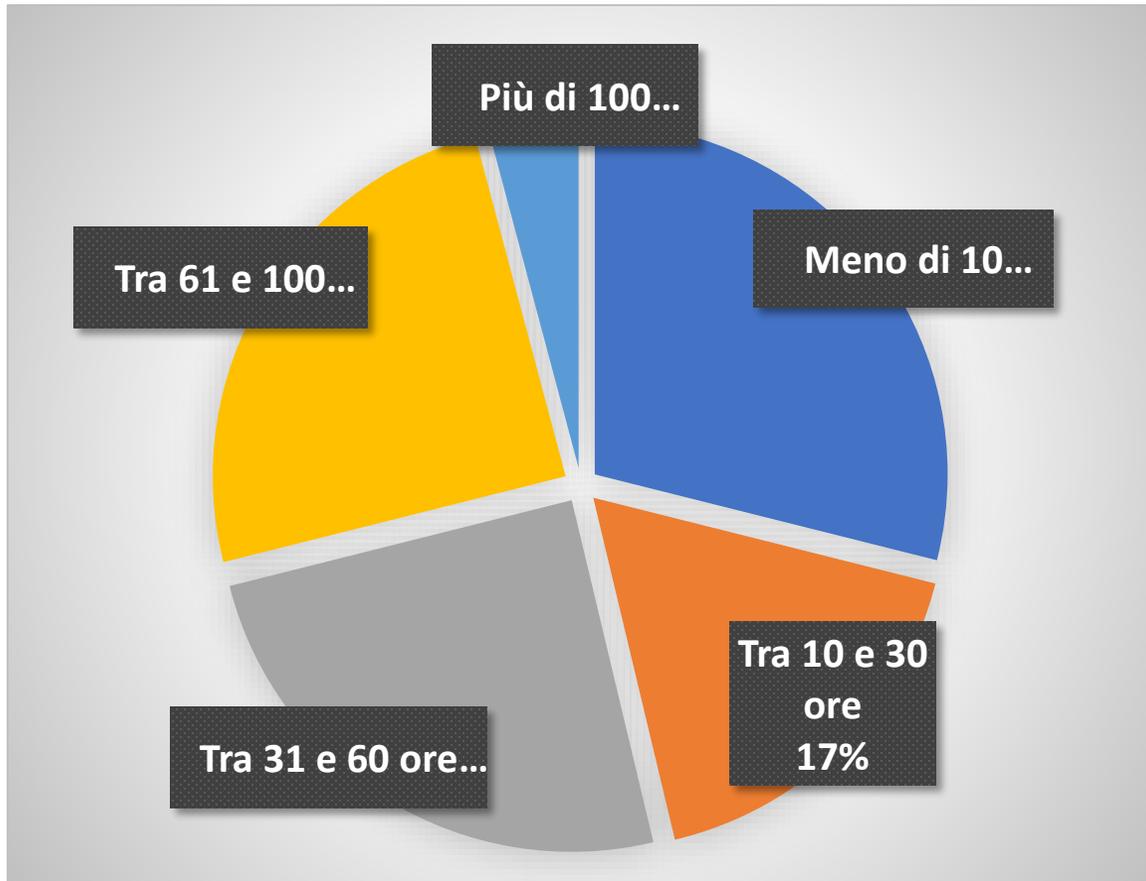


Tempo medio di
riattivazione del servizio di
sportello:
33 giorni



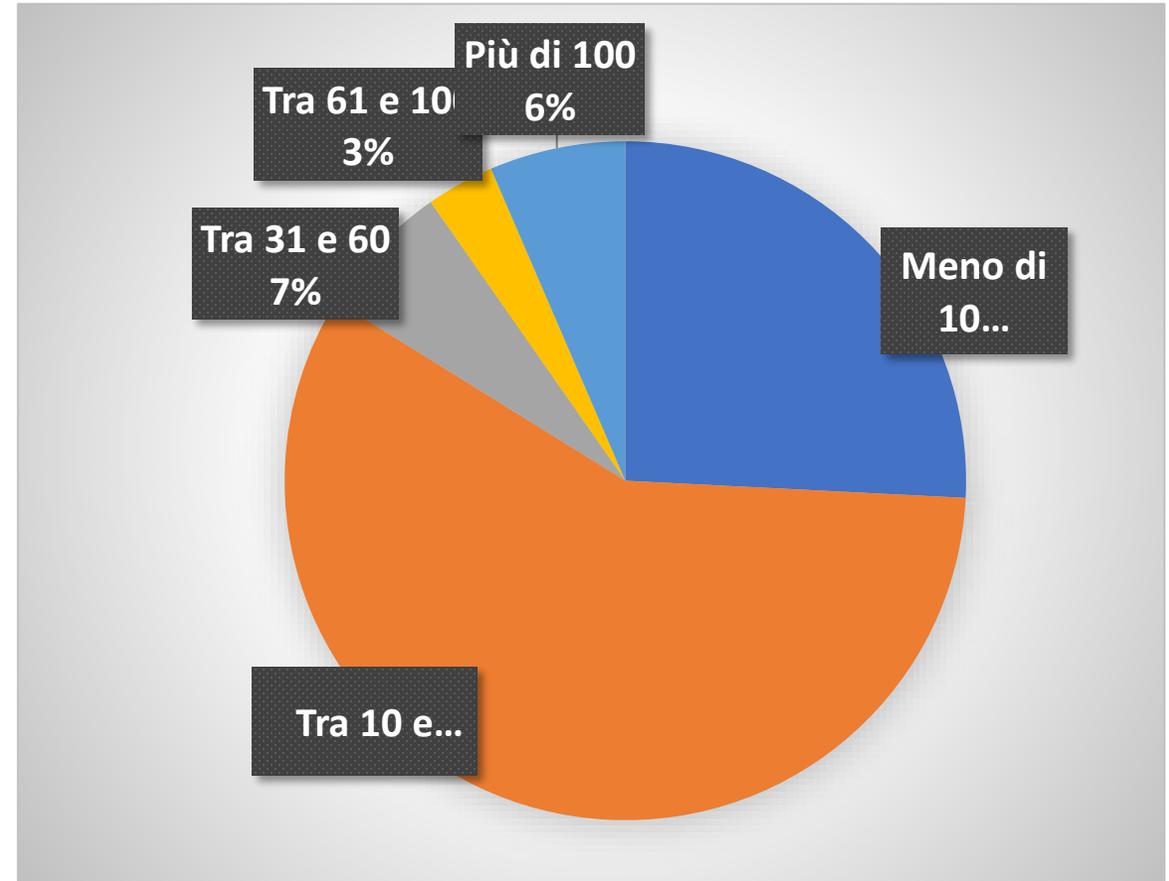
Nei 2 casi di riattivazione dei
progetti, sono state
necessarie 7 e 9 settimane
di attesa

Interruzione di servizio – *ore perse*



Totale ore perse sportelli di ascolto 2239

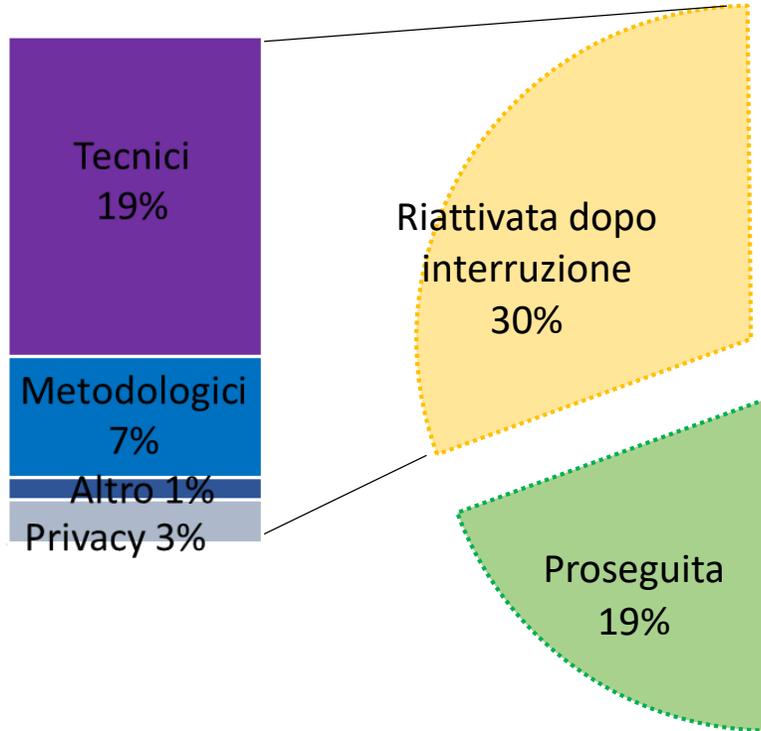
.....che corrispondono al monte ore annuale di sportello di ascolto di circa 22 Istituti scolastici!!



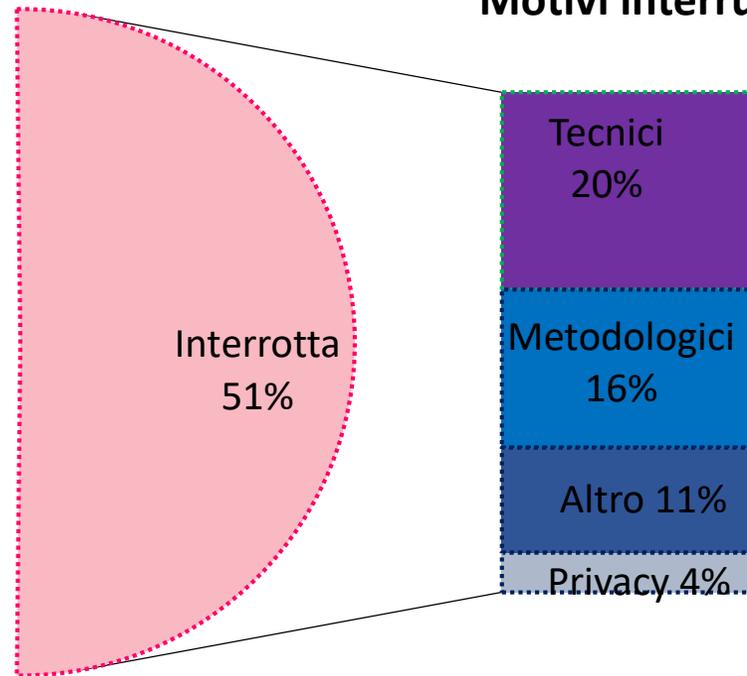
Totale ore perse Progetti 912

L'attività di sportello dopo la chiusura delle Scuole...

Motivi interruzione momentanea



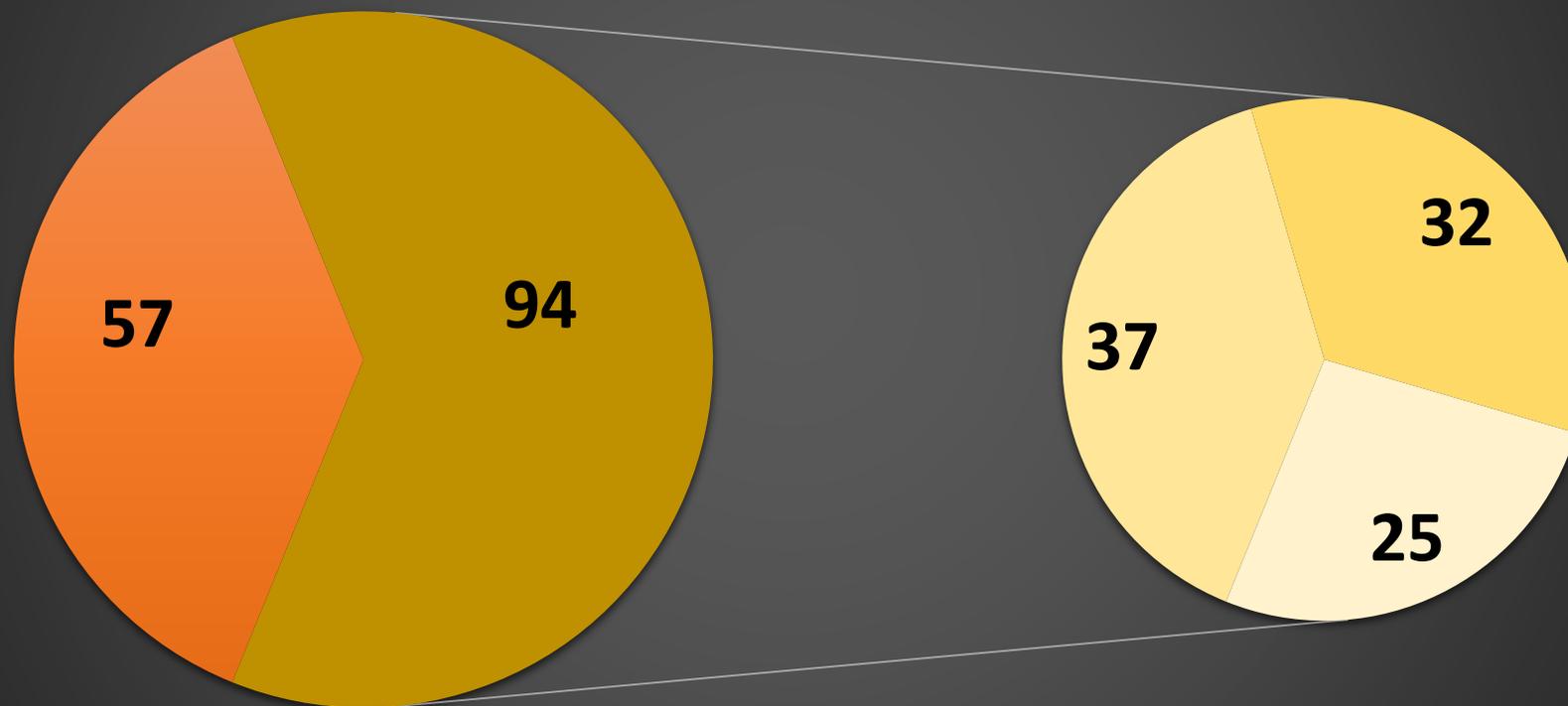
Motivi interruzione



Problematiche riscontrate dall'utenza:

- *Se sono arrivate richieste di aiuto e da chi*
- *Quali tipologie di disagio sono emerse durante il lockdown*

Da chi sono arrivate richieste di aiuto?



■ No ■ studenti ■ genitori ■ insegnanti

Aree di disagio emergenti nel periodo di quarantena nelle diverse tipologie di utenza scolastica

