

FAQ – Quota d'iscrizione, versamento con PAGO-PA

IL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO-PA E' IL SISTEMA DI RISCOSSIONE OBBLIGATORIO PER TUTTE LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

1) Non ho ricevuto l'avviso di pagamento relativo alla tassa annuale 2021. Come posso fare?

Gli Avvisi di Pagamento, qualora non ricevuti per disguidi postali, possono essere richiesti a mezzo mail (mail@psicologia.toscana.it) alla segreteria dell'Ordine.

2) Per eseguire il pagamento della quota d'iscrizione 2021 è necessario avere a disposizione l'Avviso di Pagamento inviato per posta?

Si. Per effettuare il pagamento attraverso canali fisici o tramite Home Banking o sul nostro sito <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>, è necessario disporre **dell'Avviso di Pagamento**. **Sull'Avviso di Pagamento** sono riportati tutti i dati necessari per eseguire il versamento tramite una delle varie modalità di pagamento a disposizione (codice Avviso, importo da pagare, codice Ente Creditore e CR Code).

3) Cosa è il codice Avviso?

E' un **numero composto da n. 18 cifre** che rappresenta un codice univoco in grado di identificare il soggetto debitore, l'Ente creditore e l'importo dovuto, elemento fondamentale per verificare e tracciare il pagamento della quota annuale per ogni singolo iscritto all'Ordine.

4) Il codice Avviso cambia per ogni quota annuale d'iscrizione?

Si. Ogni **Avviso di pagamento ha un codice (IUV) diverso**, che garantisce il tracciamento del versamento e la riconciliazione della singola quota d'iscrizione annuale. **Una volta eseguito il versamento il codice avviso si esaurisce e non sarà più utilizzabile.**

5) Come posso eseguire il pagamento online sul sito web dell'Ordine?

Tramite il sito dell'Ordine [Tassa d'iscrizione all'Albo](https://toscana.psicologi.pluginpay.it/) o collegandosi direttamente a questo indirizzo <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/> si accede alla piattaforma di collegamento al nodo pubblico dei pagamenti centralizzato PagoPA. Digitando direttamente il **codice Avviso nella sezione AVVISO DA PAGARE PREDETERMINATO** si potrà scegliere il **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento)** e la modalità di pagamento. Il sistema richiederà l'inserimento di una e-mai (NO PEC), che verrà utilizzata per **inviare una Ricevuta Telematica (RT)** una volta eseguito il pagamento.

6) Il pagamento online avviene direttamente su una piattaforma dell'Ordine?

No. Detta piattaforma consente solo il collegamento con il nodo centralizzato dei pagamenti PagoPA. La transazione avviene direttamente sul circuito di pagamento prescelto.

7) Posso pagare con carta di credito?

Si. Nel seguente modo: Accedere alla [pagina dedicata del portale dell'Ordine Tassa d'iscrizione all'Albo](#) oppure collegarsi direttamente alla piattaforma dei pagamenti <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>, nella sezione **AVVISO DA PAGARE PREDETERMINATO** inserire il **codice Avviso (IUV)** presente sull'avviso ricevuto per posta dall'Ordine, per identificare i dati relativi al pagamento da effettuare. Una volta identificato il debito, potrai scegliere tra vari sistemi di pagamento, compresa la carta di credito.

8) Quali sono le commissioni applicate per il pagamento della quota annuale con il sistema PagoPA?

Le commissioni applicate variano a seconda della modalità e/o il circuito bancario scelto per eseguire il pagamento. Una delle finalità del legislatore, con l'introduzione del PagoPA, è quella di dare trasparenza a questo aspetto, in quanto le commissioni applicate sul pagamento sono tutte esposte prima di eseguire la scelta del **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento)**.

9) Quali sono i PSP Prestatori di Servizio di Pagamento hanno al momento aderito al PagoPA?

Consultare il sito <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

10) Quando eseguo il pagamento online viene rilasciata una ricevuta di pagamento?

Si. Una volta eseguito il pagamento accedendo alla piattaforma <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/> il sistema rilascia una ricevuta che viene inviata alla casella mail indicata in fase di autenticazione alla piattaforma, che attesta l'esecuzione del pagamento.

11) Posso richiedere la copia della ricevuta di versamento eseguito tramite la piattaforma <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>?

Si. Basta accedere alla sezione **RICERCA RICEVUTA TELEMATICA** e inserire il codice fiscale e il codice Avviso (IUV).

12) Esiste un supporto tecnico nel caso riscontrassi problemi con il pagamento sul portale <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>?

Si. In alto sulla destra della pagina della piattaforma <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/> è presente una sezione **ASSISTENZA** che può essere contattata tramite un form da compilare.