

FAQ – Quota d'iscrizione, versamento con PAGO-PA

IL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO-PA E' IL SISTEMA DI RISCOSSIONE OBBLIGATORIO PER TUTTE LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

1) Non ho ricevuto l'avviso di pagamento relativo alla tassa annuale. Come posso fare?

Accedendo alla propria area riservata ([AREA RISERVATA ALBO](#)) con SPID o CIE troverete l'avviso per il pagamento della quota annuale di iscrizione ed eventuali avvisi di pagamento di quote arretrate in caso di morosità.

2) Per eseguire il pagamento della quota d'iscrizione è necessario avere a disposizione l'Avviso di Pagamento inviato per posta?

Si. Per effettuare il pagamento attraverso canali fisici o tramite Home Banking o sul nostro sito <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>, è necessario disporre **dell'Avviso di Pagamento**. **Sull'Avviso di Pagamento** sono riportati tutti i dati necessari per eseguire il versamento tramite una delle varie modalità di pagamento a disposizione (codice Avviso, importo da pagare, codice CBILL e e QR Code).

3) Cosa è il codice Avviso?

E' un **numero composto da n. 18 cifre** che rappresenta un codice univoco in grado di identificare il soggetto debitore, l'Ente creditore e l'importo dovuto, elemento fondamentale per verificare e tracciare il pagamento della quota annuale per ogni singolo iscritto all'Ordine.

4) Il codice Avviso cambia per ogni quota annuale d'iscrizione?

Si. Ogni **Avviso di pagamento ha un codice (IUV) diverso**, che garantisce il tracciamento del versamento e la riconciliazione della singola quota d'iscrizione annuale. **Una volta eseguito il versamento il codice avviso si esaurisce e non sarà più utilizzabile, non è quindi più possibile eseguire eventuali doppi versamenti della stessa quota.**

5) Come posso eseguire il pagamento online sul sito web dell'Ordine?

Accedendo al sito dell'Ordine, nell'area riservata ([AREA RISERVATA ALBO](#)), con SPID o CIE e poi selezionando QUOTE ANNUALI o collegandosi a questo indirizzo <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/> digitando direttamente il **codice Avviso nella sezione AVVISO DA PAGARE PREDETERMINATO** si potrà scegliere il **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento)** e la modalità di pagamento. Il sistema richiederà l'inserimento di una e-mail (NO PEC), che verrà utilizzata per **inviare una Ricevuta Telematica (RT)** una volta eseguito il pagamento.

6) Il pagamento online avviene direttamente su una piattaforma dell'Ordine?

No. I vari servizi disponibili consentono solo il collegamento con il nodo centralizzato dei pagamenti PagoPA. La transazione avviene direttamente sul circuito di pagamento prescelto.

7) Posso pagare con carta di credito?

Si. Nel seguente modo: al sito dell'Ordine, nell'area riservata ([AREA RISERVATA ALBO](#)), con SPID o CIE e poi selezionando QUOTE ANNUALI oppure collegarsi direttamente alla piattaforma dei pagamenti <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>, nella sezione **AVVISO DA PAGARE PREDETERMINATO** inserire il **codice Avviso (IUV)** presente sull'avviso di pagamento. Una volta identificato il debito, potrai scegliere tra vari sistemi di pagamento, compresa la carta di credito.

8) Quali sono le commissioni applicate per il pagamento della quota annuale con il sistema PagoPA?

Le commissioni applicate variano a seconda della modalità e/o il circuito bancario scelto per eseguire il pagamento. Una delle finalità del legislatore, con l'introduzione del PagoPA, è quella di dare trasparenza a questo aspetto, in quanto le commissioni applicate sul pagamento sono tutte esposte prima di eseguire la scelta del **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento)**.

9) Quali sono i PSP Prestatori di Servizio di Pagamento hanno al momento aderito al PagoPA?

Consultare il sito <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

10) Quando eseguo il pagamento online viene rilasciata una ricevuta di pagamento?

Si. è possibile stampare la ricevuta di pagamento della quota dell'anno in corso o di anni precedenti. Accedendo al sito dell'Ordine, nell'area riservata ([AREA RISERVATA ALBO](#)), con SPID o CIE e poi selezionando QUOTE ANNUALI, poi STATO PAGAMENTI.

12) Esiste un supporto tecnico nel caso riscontrassi problemi con il pagamento sul portale <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/>?

Si. In alto sulla destra della pagina della piattaforma <https://toscana.psicologi.pluginpay.it/> è presente una sezione ASSISTENZA che può essere contattata tramite un form da compilare.