

# **PROGETTO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO E PSICOTERAPIA RIVOLTO AGLI INFERMIERI IMPEGNATI NELL'EMERGENZA COVID-19**

## **PREMESSA**

L'emergenza sanitaria che stiamo vivendo fin dai primi giorni di marzo sta avendo innegabili ripercussioni sulla popolazione. Questa situazione imprevista, nella quale è a rischio salute dei cittadini, ha sconvolto equilibri sociali, relazionali ed economici, creando nella cittadinanza situazioni di enorme disagio sia fisico che psicologico.

Gli infermieri, operatori sanitari coinvolti direttamente nel sostegno ai pazienti contagiati dal Sars-CoV2 ed ai loro familiari, nelle ultime settimane si sono trovati ad affrontare turni fisicamente estenuanti e ad alto carico emotivo, a causa del continuo contatto con la sofferenza, il lutto, la paura degli altri e la propria; le conseguenze psicofisiologiche che possono derivare dall'esposizione prolungata e non elaborata a queste situazioni possono essere diverse e di vario livello:

- Insonnia
- Nervoso
- Rabbia ingiustificata
- Chiusura sociale
- Ansia e attacchi di panico
- Somatizzazioni (cefalea, mal di schiena, sintomi gastrointestinali, vertigini etc.)
- Sensazione di sconforto o episodi depressivi

Al fine di prevenire l'insorgere delle suddette sintomatologie o di ridurne e curarne gli effetti nel caso si fossero già manifestate, l'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia propone un intervento strutturato di sostegno psicologico e psicoterapia concertato insieme con l'Ordine degli Psicologi della Toscana.

## **INTERVENTI PROPOSTI**

### **Sostegno psicologico individuale**

Il sostegno psicologico individuale ha lo scopo di aiutare il personale sanitario ad analizzare ed elaborare le situazioni ad alto stress vissute quotidianamente nei reparti o nel lavoro di assistenza ai malati Covid-19. Attraverso il colloquio clinico si facilita la presa di contatto con la propria emotività inespresa alleggerendone il carico; inoltre il confronto con lo psicologo favorisce l'elaborazione cognitiva di quello che è, a causa di stress e ritmi frenetici, può essere stato vissuto in maniera automatica e non coscientemente.

### **Psicoterapia**

L'intervento psicoterapeutico è raccomandato laddove si presentassero già delle sintomatologie psicofisiche come quelle elencate in precedenza.

Attraverso un percorso strutturato con il professionista specializzato nella cura della psicopatologia, è possibile ottenere nella maggior parte dei casi, una regressione dei sintomi ed un rafforzamento psicologico e comportamentale utile a evitare che possano ripresentarsi in futuro.

### **Gruppi guidati di sostegno psicologico e di confronto fra utenti**

I gruppi guidati e supervisionati dalla figura esperta dello psicologo/psicoterapeuta, favoriscono il confronto e la condivisione fra il personale, diminuendo il senso di solitudine, favorendo lo scambio di informazioni utili derivate dall'esperienza di ciascuno, portando enormi vantaggi organizzativi e in termini di benessere psicologico.

### **STRUTTURAZIONE DEL PROGETTO**

- Per accedere al servizio, il personale deve aver svolto servizio in strutture Covid-19 nei reparti di terapia intensiva/rianimazione/pronto soccorso; alla richiesta dovrà essere accompagnata una auto certificazione che attesti la presenza del requisito di accesso.
- Le richieste dovranno essere presentate direttamente da parte del personale infermieristico all'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia, che avvierà la procedura di attivazione con lo psicologo/psicoterapeuta.
- Il progetto prevede un totale di tre incontri + uno per ogni membro del personale infermieristico; gli incontri potranno essere suddivisi in due modi a seconda della valutazione dell'infermiere e del professionista psicologo/psicoterapeuta:
  - a. 3 Incontri di sostegno psicologico + 1 incontro di sostegno in gruppo
  - b. 2 incontri di sostegno psicologico individuale + 2 incontri di sostegno di gruppo
- Le sedute di sostegno psicologico/psicoterapia avranno una durata di 50 minuti circa cadauna.
- Gli incontri di sostegno psicologico di gruppo avranno una durata di 2 ore circa cadauna; per essere richieste necessiteranno di un minimo di 4 partecipanti a incontro e saranno riservate ad un massimo di 10 partecipanti per volta.
- Le date degli incontri individuali verranno concordate nel rispetto della privacy fra l'infermiere e lo psicologo psicoterapeuta.
- La modalità dello svolgimento delle sedute di sostegno psicologico o di psicoterapia potrà essere scelta, a seconda delle possibilità e della situazione di sicurezza fra:
  - a. Presso lo studio del libero professionista (in questo caso sarà premura dell'infermiere comunicare precedentemente il proprio indirizzo di residenza per poter essere assegnato allo psicologo/psicoterapeuta più vicino).
  - b. Presso una sede messa a disposizione dall'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia.
  - c. Online.
- Nel caso il personale infermieristico avesse necessità di proseguire il percorso di sostegno psicologico/psicoterapia al di fuori delle sedute incluse nell'accordo, i professionisti selezionati si impegnano ad offrire ulteriori incontri con il prezzo ridotto in convenzione di 50 euro, dopodiché verrà applicata la tariffazione standard del professionista.
- Nel caso il personale infermieristico avesse necessità di proseguire il percorso di sostegno di gruppo al di fuori delle sedute incluse nell'accordo, sarà possibile organizzare un ulteriore ciclo di incontri al prezzo in convenzione di 80 euro ciascuno.

Formazione della graduatoria degli psicologi/psicoterapeuti che erogano la prestazione

L'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia redigerà una graduatoria degli psicologi/psicoterapeuti che erogheranno la prestazione grazie ad una Commissione ad hoc così composta da un membro designato dall'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia e due membri designati dall'Ordine degli Psicologi della Toscana.

I criteri per la formazione di tale graduatoria vengono definiti sulla base di:

- Formazione
- Anni di esperienza lavorativa
- Esperienza specifica nel campo clinico di interesse
- Precedente esperienza lavorativa nel sistema pubblico sanitario

Per essere ammessi alla graduatoria sarà necessario essere iscritti all'Albo degli Psicologi da almeno sei anni ed essere iscritti all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Toscana al momento dell'adesione e durante la prestazione.

Valutazione:

- Specializzazione in psicoterapia
- Formazione specifica in psicologia dell'emergenza o in psicotraumatologia
- Precedente esperienza con progetti di sostegno psicologico rivolta ai gruppi
- Collaborazione in compiti di prevenzione/formazione/sostegno psicologico comprovata con strutture sanitarie pubbliche

A graduatoria formata, verranno scelti 10 psicologi/psicoterapeuti suddivisi per aree di riferimento.

#### **FONDI STANZIATI**

Per garantire il servizio di sostegno psicologico o psicoterapia individuale e gli incontri di sostegno psicologico di gruppo, l'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia stanziava 5.000 euro. Il compenso del professionista che eroga la prestazione sarà di 35 euro a seduta (circa il 50% in meno rispetto al prezzo medio applicato dai liberi professionisti per le singole prestazioni al di fuori della presente convenzione).

Sarà quindi possibile offrire incontri individuali a 35 infermieri e la partecipazione agli incontri di gruppo a oltre 300 infermieri.

Il prezzo di eventuali incontri di sostegno psicologico/psicoterapia extra-convenzione verrà concordato con il professionista in base al normale tariffario.

#### **MONITORAGGIO DEL PROGETTO**

L'Ordine degli Infermieri di Firenze e Pistoia si impegna a fornire all'Ordine degli psicologi della Toscana un report semestrale circa l'andamento del progetto (accessi, eventuali criticità, tipologia della domanda, sesso, età, ruolo professionale degli utenti della prestazione, tipologia della struttura ove presta servizio l'utente etc.).

**Modalità di presentazione delle domande da parte del personale infermieristico**

**Modalità di presentazione delle domande da parte degli psicologi**