

ROSSELLA CAPECCHI

INFORMAZIONI PERSONALI

- Stato civile: Coniugata
- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 10 Febbraio 1975
- Luogo di nascita: Firenze
- Residenza:
- Recapiti Telefonici:

- E- mail:

- Patente A e B, auto e moto munita.

CURRICULUM STUDIORUM

2014-2018 *Corso di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica e Relazionale*, presso il Centro Studi e Applicazione della Psicologia Relazionale di Prato. IN ATTESA DI SOSTENERE L'ESAME FINALE.

Giugno 2006, Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Psicologia *Dottore di Ricerca in Psicologia della Salute e dei Processi di Sviluppo*.

Gennaio 2004, *Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Toscana*.

Novembre 2002, Università degli Studi di Firenze Facoltà di Psicologia *Esame di Stato per l'Abilitazione alla Professione di Psicologo*.

Luglio 2002, Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Psicologia, *Corso di perfezionamento in Teorie e Tecniche di Gruppo*, volto a fornire competenze di ricerca-intervento nelle più svariate forme organizzative con sensibilizzazione alle dinamiche dei gruppi auto ed etero-centrati. Organizzato dalla Cattedra di Psicologia del Lavoro Prof. Gianni Marocci.

Giugno 2002, Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Psicologia, *Corso di Perfezionamento in Analisi dei Dati in Psicologia*, volto a fornire i fondamenti teorici e le tecniche di calcolo in settori avanzati dell'analisi dei dati in psicologia. Organizzato dalla Cattedra di Psicometria Prof. Riccardo Luccio.

Luglio 2001, Università degli Studi di Firenze, *Laurea in Psicologia Indirizzata del Lavoro e delle Organizzazioni* votazione 110/110 e lode. Titolo della tesi: "I giovani e la sicurezza sulle strade: indagine sulle componenti soggettive della sicurezza". Relatore Prof. Gianni Marocci.

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistema operativo Windows (2000, Me, xp, 7, 10), Buona conoscenza
- Applicativi Office (Word, PowerPoint, Excel), Buona conoscenza
- Programma elaborazione statistica SPSS, Buona conoscenza
- Buona conoscenza di Explorer e dei principali programmi di gestione Posta

Elettronica, buona conoscenza dei principali Social Network.

LINGUE STRANIERE

Francese buon livello lettura, scrittura e conversazione, inglese livello più che sufficiente lettura, sufficiente scrittura e conversazione

COMPETENZE TRASVERSALI SVILUPPATE

Il percorso di studi svolto, la formazione successiva e le esperienze di lavoro mi hanno permesse di sviluppare anche le seguenti competenze: comunicazione, organizzazione, public speaking, orientamento al risultato, leadership, problem solving, time management, orientamento al cliente, lavoro di gruppo, coordinamento, orientamento alla vendita, assertività, negoziazione, decision making, gestione dello stress, gestione delle emozioni, analisi e sintesi.

ESPERIENZE FORMATIVE

Alcuni attestati:

Luglio 2020 XVI Congresso Relates 2020, “Modelo Sistémico. Propuestas actuales en Distintos contextos de intervencìon”. Webinar.

Giugno 2019 XV Congreso Relates 2019, “Los orígenes de la Terapia familiar: Vigencia de los pioneros”, Blanquerna-Universitat Ramón Llull, Barcelona.

2016-2018 tirocinio di specializzazione svolto presso ASL CENTRO, Dipartimento di Salute Mentale, Presidio Sanitario Camerata, Centro di Terapia Familiare. 2014-2016 ASL CENTRO UFSMIA, Presidio Via Chiusi, Firenze.

Febbraio 2016 Attestato Formazione per la sicurezza del lavoratore, Rischio Alto-Settori Socio Assistenziale, Socio Sanitario e Assistenza Residenziale.

Marzo/aprile 2011 Attestato corso RLS: Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, durata 32 ore, organizzato dalla Società Qu.In.

Agosto 2004 XIII Congrés de Psychologie du travail et des organisations “*La qualité de la vie au travail dans les années 2000*”, tenutosi presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Bologna, promosso da AIPITLF e SIPLO.

Novembre 2003 Convegno Internazionale “*La nuova leadership*”, tenutosi a Firenze presso Villa Montalto, relatore John Grinder.

Maggio 2003 Congresso Internazionale “*XI European Congress on work and organization psychology*”, tenutosi a Lisbona.

Marzo 2003 Corso in “*Teorie e tecniche del colloquio di valutazione*”, tenuto a Roma dalla Dott.ssa Del Pianto.

Ottobre 2001 Corso in “*Teorie e Tecniche dell’Assessment Center: valutazione e sviluppo del potenziale in Azienda*”, tenuto a Roma dalla Dott.ssa Del Pianto.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

L’attività professionale è stata intrapresa a partire dal 2000.

I diversi interventi sono stati realizzati per:

Agenzie formative, Cooperative sociali, Multinazionali, Associazioni, Società di Consulenza, Aziende produttive e di servizi, Enti Pubblici, Banche.

INTERVENTI FORMATIVI

Nei diversi interventi formativi ho curato gli aspetti di analisi dei bisogni, di progettazione, di produzione di materiale, di erogazione del corso, di valutazione dell’efficacia dell’intervento e di follow-up.

Ai sensi del d.l. 196/2003 autorizzo al trattamento dei dati presenti sul Curriculum Vitae

Le esperienze maturate nel campo della formazione sono inerenti allo sviluppo delle competenze trasversali (comunicazione, lavoro di gruppo, laboratori sullo sviluppo della relazione, negoziazione, problem solving, sicurezza sul lavoro, leadership, time management, decision making, gestione dello stress, etc.) e competenze tecniche (organizzazione del lavoro, valutazione della formazione). Ho partecipato come docente a percorsi di formazione formatori e formazione valutatori.

Inoltre ho progettato ed erogato anche interventi formativi con riconoscimento di ECM.

ALCUNI PROGETTI A CUI HO PARTECIPATO:

2018 Docente per Tutor bando VolVer promosso dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena.

2017 Docente per il Corso di formazione per volontari impegnati nella gestione delle risorse umane e in progetti con e per i giovani, Organizzato da Cesvot.

2016 Costruzione questionario per la valutazione di un percorso formativo sul team coaching per Adecco Formazione.

2013/14/15 Docente di alcuni moduli per il Progetto Giotto Organizzato da Federmanager Toscana, Prospera e Manageritalia in collaborazione con Università degli Studi di Firenze, OJP.

2014 Docenza su Relazioni efficaci e negoziazione interpersonale per il personale di A.P.E.S. spa Azienda Pisana di Edilizia Popolare.

2012 Docenza su Comunicazione per l'aggiornamento degli ASPP di Gilbarco.

2012 Docenza su Comunicazione per l'aggiornamento degli RLS di ATAF.

2010/2011/2012 Docenza su Comunicazione per l'aggiornamento degli RLS di Eli Lilly.

2011 Docenza su Benessere organizzativo e qualità dei servizi nella pubblica amministrazione per il personale della Provincia di Lucca.

2010/2011 Docenze su Qualità del servizio, Comunicazione efficace, Gestione del tempo, Gestione del conflitto per il personale di Equitalia.

2010/2011 Docenze su Comunicazione, Leadership, Lavoro di gruppo per l'aggiornamento dei preposti del personale ENEL.

2010/2011 Comunicazione interpersonale e comunicazione interna per il personale REA.

2010 Docenze su Modello delle competenze, gruppo di lavoro, comunicazione e problem solving all'interno del progetto C.R.E.S.C.O Competenze, Risorse e Sviluppo del Contesto Organizzativo per il personale amministrativo di ASL 10 Firenze.

2010 Docenza in Organizzazione del lavoro all'interno dell'attività di supporto alla rilevazione delle esigenze formative e alla predisposizione dei piani annuali ed erogazione degli interventi di formazione a favore del personale della Regione Toscana.

2009/2010 Docenza su Gestione integrata delle risorse umane per il personale di alcune Banche di Credito Cooperativo della Toscana.

2008 Docenza su Comunicazione all'interno del Progetto Formativo Regionale: Migliorare l'informazione sulle M.G.F.

2008 Docenza su Leadership all'interno del progetto "CO_LABORA", POR ob 3 mis. D2, PROT.N. 1149 del 10/10/2006 per il personale del Comune di Firenze.

2007/2008 Formazione valutatori dell'efficacia della formazione all'interno del progetto Progetto "Valuta" per il personale del Comune di Firenze.

2007 Team Building per i Responsabili di zona della NESTLE'.

2006 Docenze su Problem solving, Time management e comunicazione efficace per il personale di Cassa di Risparmio di Firenze.

2006 Time Management Responsabili di settore Champion Europe.

2006 Docenze su Comunicazione interpersonale e lavoro di gruppo all'interno del progetto Piramide: Cultura Organizzativa e Modelli di Governance, per il personale operativo dei Comuni della Provincia di Firenze.

2005 Docenze su Gestire e combattere lo stress lavorativo per il personale dell'Azienda Ulss 12 Veneziana.

2005 Team Building Responsabili di settore Champion Europe.

2004/2005/2006/2007 Outbound Selling Skills, Team Building, Outbound Retention Skill, per Vodafone.

INTERVENTI DI SELEZIONE, EXECUTIVE SEARCH E VALUTAZIONE

Ho svolto attività di selezione, di valutazione del potenziale e di mappatura delle competenze, nelle sue diverse fasi, analisi della domanda, analisi della posizione, individuazione del profilo ideale, progettazione e di scelta degli strumenti più adeguati per la raccolta dei dati, recruitment diretto o mediato dalle agenzie per il lavoro, realizzazione e conduzione dei colloqui con i candidati/valutati, utilizzando anche all'AC, ed infine restituzione dei profili ai valutati ed al committente.

Per quanto riguarda l'attività di executive search ho raccolto nel corso degli anni un ricco data base.

Ho avuto più incarichi per la costruzione e standardizzazione di strumenti per la rilevazione del comportamento organizzativo.

ALCUNI PROGETTI A CUI HO PARTECIPATO:

Attualmente sto sviluppando un questionario per la valutazione del comportamento organizzativo per Adecco Formazione.

2015-2016 Costruzione e standardizzazione di un questionario per la valutazione del comportamento organizzativo rivolto a Manager per Adecco Formazione.

2014 Concorso di Selezione per Dirigente Amministrativo per il Comune di Scandicci.

2011/2012 Attività di Assessor per il progetto Analisi dei profili del personale apicale del gruppo Equitalia.

2010 Attività di Executive serch per Banco Desio per individuare Direttori di Filiale e Private Banker.

2009/2010 Attività di Executive serch per Banca delle Marche per individuare Direttori di Filiale e Private Banker.

2009 Attività di Executive serch per Italferry divisione Ecofer per individuare un Direttore Commerciale.

2008 Attività di Executive serch per Banco di Sardegna per individuare Vice-Direttori di Filiale.

2008 Attività di Executive serch per BCC di Asciano per individuare Direttori di Filiale.

2007 Selezione del Responsabile del Centro benessere delle Terme di Chianciano.

2007 Valutazione delle Competenze per il Personale della BCC della Versilia e della Lunigiana.

2007 Valutazione delle Competenze per il Personale della BCC di Pescia.

2006 Selezione di Responsabili di negozio per la catena Camicissima.

2005 Valutazione del potenziale del personale destinato ai centri di costo dei villaggi Valtur.

2004 Valutazione e sviluppo delle risorse umane per il personale INAIL.

2004/2005/2006/2007 Attività di Orienting per I progetti Outbound Selling Skills, Outbound Retention Skill, per il personale di tutti i call center italiani di Vodafone.

INTERVENTI DI CONSULENZA:

-SICUREZZA SUL LAVORO

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 81/2008 e successivi aggiornamenti, e la relativa obbligatorietà di valutazione del rischio stress lavoro-correlato da parte del datore di lavoro, ho messo a punto un modello di valutazione e un relativo protocollo, che prevede l'integrazione di strumenti qualitativi e quantitativi per la rilevazione dei possibili rischi stress lavoro-correlato, in linea con i suggerimenti emessi dall' INAIL. Inoltre erogo all'interno dei percorsi formativi per datore di lavoro, RSPP, RLS e preposti, contenuti inerenti la comunicazione, la negoziazione, i rischi da organizzazione del lavoro e stress lavoro-correlato, il processo formativo.

-INDAGINI DI CLIMA ORGANIZZATIVO

In collaborazione con la Cattedra di Psicologia del Lavoro e Applicata, oltre a sviluppare e creare strumenti ready made per la rilevazione del clima organizzativo per diversi contesti lavorativi, ho partecipato attivamente alle indagini di clima anche attraverso l'utilizzo di strumenti già esistenti. Le ricerche sono state svolte sia attraverso l'utilizzo di questionari che permettono di raccogliere dati quantitativi sia tramite interviste e focus group per integrare anche con dati qualitativi.

-INTERVENTI DI COORDINAMENTO E ORGANIZZAZIONE

Partecipazione alla progettazione e Coordinatore didattico di numerose edizioni di Master in Gestione delle risorse umane per neolaureati e per executive; Progettista e Coordinatore didattico di 2 edizioni del Master di I Livello in Benessere Organizzativo per la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Firenze. In particolare ho curato: la fase di progettazione, di redazione del piano di previsione dei costi, il coordinamento e l'organizzazione di 400 ore di didattica, la fase di reperimento di aziende per offrire 200 ore di stage agli iscritti, la relativa procedura per la stipula della convenzione con l'Università di Firenze, la fase di incontro fra aziende e iscritti, il monitoraggio degli stage. Coordinatore didattico di 9 edizioni del Corso di Perfezionamento in Teorie e Tecniche di Gruppo per il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Firenze. E' stata curata la fase di pubblicizzazione, il coordinamento e l'organizzazione di 160 ore di didattica, la raccolta dei giustificativi dei docenti. Coordinatore di percorsi formativi obbligatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro per un Consorzio di Servizi. Collaborazione per l'organizzazione di alcuni Convegni tenuti presso l'Università degli Studi di Firenze.

- INTERVENTI DI COUNSELING E RICERCA

Collaborazione con il Centro Regionale Mutilazioni Genitali Femminili della Toscana, per colloqui di counseling con le cittadine straniere e per attività di ricerca e formazione degli operatori socio-sanitari. AOU Careggi, docente giornata Follow-Up Progetto Regionale "Migliorare l'informazione sulle M.G.F., conoscere per prevenire", Ricercatore per il Progetto "Incidenza, significati e percezioni delle Mutilazioni Genitali Femminili: dalla ricerca-azione a modelli di intervento" finanziato dal Ministero delle Pari Opportunità.

-INTERVENTI DI COACHING

Realizzazione di percorsi di coaching individuale e di gruppo per dirigenti e quadri di contesti produttivi e di società di servizi.

-INTERVENTI ATTRAVERSO GRUPPI DI MIGLIORAMENTO

I gruppi di miglioramento sono dei gruppi di lavoro creati con lo scopo di

Ai sensi del d.l. 196/2003 autorizzo al trattamento dei dati presenti sul Curriculum Vitae

analizzare problemi presenti in ciascuna organizzazione, trovarne le cause e ricercarne soluzioni perseguendo più obiettivi di miglioramento

Conduzione di progetti con l'obiettivo di analizzare i processi lavorativi e le dinamiche comunicative che si attivano nell'organizzazione, attraverso la creazione di piccoli gruppi di lavoro, che svolgano una funzione di sviluppo e di evoluzione continua.

-INTERVENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Ho uno studio privato dove svolgo attività clinica di supporto psicologico con individui, coppie e famiglie, per la promozione del benessere psicologico.

-INTERVENTI NELLE SCUOLE

Ho realizzato iniziative di ricerca-azione in alcune Istituti della Toscana, partecipando a progetti universitari e con Cooperative Sociali.

Nel 2017 ho effettuato un'attività formativa sulle dinamiche relazionali, come intervento di prevenzione del bullismo per gli alunni di una prima classe della Scuola Secondaria di Primo grado dell'Istituto Comprensivo Pieraccini di Firenze.

-INTERVENTI AMBITO SPORTIVO

Dal 2016 collaboro e dal 2017 sono la Responsabile del Progetto "Un goal per l'inclusione sociale", che prevede l'integrazione di ragazzi con disabilità intellettiva e relazionale e coetanei normodotati attraverso la partecipazione a una squadra di calcio integrato. Promuovo e monitoro le dinamiche relazionali dei ragazzi coinvolti e delle rispettive famiglie, partecipo agli allenamenti della squadra, coordino le riunioni del gruppo staff, curo le pubbliche relazioni con gli interlocutori del territorio.

-RESPONSABILE DELLA QUALITA'

2010-2012 Attività di Responsabile della qualità per un Consorzio di servizi.

-ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA TOSCANA

2020- 2023 Consigliere con la carica di Segretario.

2015-2019 Membro del gruppo di lavoro di psicologia della salute di genere.

2009/2015 Membro del Gruppo di Lavoro degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni. 2009-2011 Coordinatore del Gruppo Studi e Ricerche di suddetto Gruppo.

COLLABORAZIONI CON L'UNIVERSITA' PUBBLICAZIONI E PARTECIPAZIONI A CONVEGNI

2005/2011 Docente del modulo integrativo "Sviluppo Organizzativo", del corso in Psicologia del Lavoro e Applicata, della Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Firenze per 5 a.a.

2008 Assegno di ricerca presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Firenze.

2005/2008 Professore a contratto dell'insegnamento "Le risorse emotive", per il Master di I livello in Benessere organizzativo, della Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Firenze per 2 edizioni.

2007/2008 Professore a contratto dell'insegnamento "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", 6 CFU, per il Corso di Laurea Specialistica in Scienze dell'Educazione degli adulti e della formazione continua, della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze.

2007/2008 Docente del modulo integrativo "Gestione del gruppo di

lavoro”, del corso in Psicologia del Lavoro e Applicata, della Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Firenze.

2007 Trainer di un Laboratorio di dinamica di gruppo. 6 CFU. Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università della Calabria.

2004/2015 Cultore per il Corso di Psicologia del Lavoro e Applicata, della Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Firenze per 9 a.a.

PUBBLICAZIONI E PARTECIPAZIONI A CONVEGNI

Albertini V., Buciumi M., Capecchi R., et al. (2020). “¿Es suficiente una App para encontrarse?!” Investigación exploratoria sobre el uso de las App en la práctica clínica. Presentazione orale al XVI Congreso Relates 2020, Webinar. “Modelo Sistémico. Propuestas actuales en Distintos contextos de intervencióñ”.

Albertini V., Manfrida G., Capecchi R., et al. (2019). “Psicoterapeutas en boxes: un estudio sobre la supervisión indirecta”. Presentazione orale al XV Congreso Relates 2019, *Los orígenes de la Terapia familiar: Vigencia de los pioneros*, Blanquerna-Universitat Ramón Llull, Barcelona.

Capecchi R., (2011). Lo sguardo dell’ascolto. L’Assessment Center e gli strumenti per descrivere e valutare il potenziale. *Ergon*, n. 2 10/2011. Hirelia Edizioni.

Omar H. A., Capecchi R. e Altri, (2010). Trattamento e cura delle complicanze delle MGF. In A cura di Morrone A., Sannella A., *Sessualità e culture*. Franco Angeli.

Capecchi R., Fiorini S., (2009). Burnout e Soddisfazione Lavorativa: una ricerca in un Istituto penitenziario. Poster presentato al Congresso “Il Ruolo dello Psicologo come risorsa per la promozione della salute nel territorio” organizzato dall’Ordine degli Psicologi della Toscana, tenutosi a Firenze il 27e 28 Novembre 2009, presso l’Starhotel Michelangelo.

Capecchi R., Donati F., Puccetti E. C., (2009). Lo psicologo nel lavoro e nelle organizzazioni toscane: un’indagine fra gli iscritti all’Ordine. Poster presentato al Congresso “Il Ruolo dello Psicologo come risorsa per la promozione della salute nel territorio” organizzato dall’Ordine degli Psicologi della Toscana, tenutosi a Firenze il 27e 28 Novembre 2009, presso l’Starhotel Michelangelo.

Capecchi R., Fiorini S., Marocci G., (2009). Burnout e Soddisfazione Lavorativa: una ricerca nella Polizia Penitenziaria. Poster presentato al VIII Incontro annuale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06), tenutosi a Firenze il 23 e 24 Ottobre 2009, presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Firenze.

Marocci G., Capecchi R. e altri (2007). I giovani alla guida: riflessioni sul fattore "soggettività". *Psicologia e Lavoro*, n. 138. Edizioni Patron, Bologna.

R. Capecchi, et al. “Dagli aspetti normativi al benessere Organizzativo”. Atti del V Incontro annuale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06), tenutosi a Torino il 10 e 11 Giugno 2005, presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Torino e il Rettorato. R. Capecchi, et al. “Dagli aspetti normativi al benessere

Ai sensi del d.l. 196/2003 autorizzo al trattamento dei dati presenti sul Curriculum Vitae

Organizzativo”.

R. Capecchi, et al., “La percezione del disagio psicosociale e il clima organizzativo. Una ricerca in una società finanziaria”. Atti del V Incontro annuale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06), tenutosi a Torino il 10 e 11 Giugno 2005, presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Torino e il Rettorato.

A. Gattai, R. Capecchi, et al., “Le cause organizzative del Burnout”. Atti del V Incontro annuale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06), tenutosi a Torino il 10 e 11 Giugno 2005, presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Torino e il Rettorato.

F. Maniscalco, R. Capecchi, et al., “Esperienze riflessive: il clima in un’associazione di disabili”. Atti del V Incontro annuale degli Psicologi del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06), tenutosi a Torino il 10 e 11 Giugno 2005, presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Torino e il Rettorato.

E. Scatolini, E. Gaiffi, R. Capecchi, G. Marocci, “Organizational Climate and job satisfaction”. Presentazione Poster XII European Congress of Work and Organizational Psychology, tenutosi a Istanbul dal 12 al 15 Maggio 2005.

E. Scatolini, a. Gattai, R. Capecchi, G. Marocci, “Burnout and Job”. Presentazione Poster XII European Congress of Work and Organizational Psychology, tenutosi a Istanbul dal 12 al 15 Maggio 2005.

R. Capecchi, A. Gattai, C. Villani, G. Marocci. 19/20 Novembre 2004, Presentazione Poster “La Psicologia e la qualità, dagli aspetti normativi al benessere organizzativo”, II Convegno Nazionale Aipeq “Organizzazioni di Qualità, aspetti psicologici ed ergonomici”, tenutosi a Gorizia presso l’Aula Magna del Polo Didattico e Culturale dell’Università di Trieste.

R. Capecchi, A. Gattai, G. Marocci. 26/29 Agosto 2004, Presentazione Poster “Les causes organisationnelles du burnout”,; XIII Congres de Psychologie du travail et des organisations “La qualité de la vie au travail dans les années 2000”, tenutosi presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Bologna, promosso da AIPTLF e SIPLO.

Capecchi R., “Le donne in azienda, fra discriminazione e occasioni di flessibilità”, NewsLetter Risorse umane in azienda, n. 86, Gennaio-Febbraio anno 2002, O.S. Organizzazioni Speciali (Firenze).

Firenze, 20.07.20

Rossella Capecchi